

# **PENGARUH PENERAPAN E-FILING DAN E-FAKTUR TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)

**Oleh :**

**Ihsan Mutaqin Algifari**  
C10140121

**Di bawah bimbingan :**

**Dr.Hanifah, SE., M.Si., Ak., CA.**  
**ABSTRAK**

Kepatuhan perpajakan adalah tindakan wajib pajak dalam pemenuhan kewajiban perpajakannya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan pelaksanaan perpajakan yang berlaku dalam suatu negara. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *e-filing* dan *e-faktur* terhadap kepatuhan wajib pajak.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan inferensial. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak di KPP Pratama Bandung Cibeunying. Sampel responden dalam penelitian ini adalah 100 data primer yang dihasilkan dari penyebaran kuesioner. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, sedangkan hipotesis diuji dengan uji t dan uji F.

Hasil penelitian menyatakan bahwa *e-filing*, *e-faktur* dan kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Bandung Cibeunying sudah baik. Sebagian, menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh *e-filing* dan *e-faktur*. Dan secara simultan menunjukkan bahwa baik *e-filing* maupun *e-faktur* berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Penerapan *e-filing* dan *e-faktur* secara bersama-sama memberikan kontribusi atau pengaruh sebesar 21% terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan sisanya 79% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan kedalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** Penerapan *e-Filing*, Penerapan *e-Faktur*, dan Kepatuhan Wajib Pajak.

***EFFECT OF E-FILING AND E-FACTURE APPLICATION ON TAX  
MANDATORY COMPLIANCE***

*(Case Study at Pratama Bandung Cibeunying Tax Service Office)*

***Written by:***

**Ihsan Mutaqin Algifari**  
C10140121

***Preceptor :***

**Dr.Hanifah, SE., M.Si., Ak., CA.**  
**ABSTRACT**

*Tax compliance is the act of a taxpayer in fulfilling his tax obligations in accordance with the provisions of the laws and regulations and the implementation of taxation in a country. The purpose of this study is to determine and analyze the effect of e-filing and e-invoicing on taxpayer compliance.*

*The method used in this research is descriptive and inferential methods. The population in this study is taxpayers at the Bandung Cibeunying Primary Tax Office. The sample of respondents in this study were 100 primary data generated from questionnaires. The analysis used is multiple linear regression analysis, while the hypothesis is tested by t test and F test.*

*The results of the study stated that e-filing, e-invoicing and taxpayer compliance at the Bandung Cibeunying Primary Tax Office were good. Partly, it shows that taxpayer compliance is influenced by e-filing and e-invoicing. And simultaneously shows that both e-filing and e-invoicing have a significant positive effect on taxpayer compliance. The application of e-filing and e-invoicing together contributes or influences 21% of taxpayer compliance, while the remaining 79% is influenced by other variables not included in this study.*

***Keywords:*** *Application of e-Filing, Application of e-Faktur, and Taxpayer Compliance.*