

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-nya memberikan kesehatan dan perlindungan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI ALAT PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN PADA PT. TASPEN (PERSERO) KCU BANDUNG”.

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma 3 pada Program Studi Akuntansi D3 STIE EKUITAS Bandung.

Demikian pula penulis yakin bahwa tanpa bantuan dan bimbingan, petunjuk serta pengarahan dari berbagai pihak Laporan Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ina Primiana, SE., MT., selaku Ketua STIE Ekuitas.
2. Bapak Dr. rer. Nat. Martha Fani Cahyandito, SE., MSc., CSRS., selaku Wakil Ketua I STIE Ekuitas.
3. Bapak Dr. Herry A. Buchory, S.E., M.M., selaku Wakil Ketua II STIE Ekuitas.
4. Bapak Dr. Sudi Rahayu, S.E., M.M., selaku Wakil Ketua III STIE Ekuitas.
5. Ibu Dwi Puryati, SE., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi D3 STIE Ekuitas dan selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan pengarahan dalam penyelesaian penyusunan Tugas Akhir.

6. Ibu Siska Willy, SE., M.Ak., Ak., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi D3 STIE Ekuitas.
7. Ibu Erlynda Kasim, SE., M.Si., Ak. Selaku wali dosen kelas I Akuntansi D3 STIE Ekuitas.
8. Bapak Bambang Rismadi, SE., M.Si., Ak dan ibu Lina Said, SE., M.Si., Ak selaku tim dosen penguji sidang TA.
9. Bapak Rahmat Gumilar, S.Pd., M.Pd., yang telah membantu penulis dalam hal administrasi.
10. Bapak/Ibu dosen pengajar dan seluruh staff karyawan STIE Ekuitas, yang telah memberikan bimbingan dan motivasi.
11. Bapak Insyafiono, SE., selaku Kasi Administrasi Keuangan dan pembimbing di PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung.
12. Ibu Kuspriyani Selaku Kasi Administrasi dan Umum di PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung, yang telah memberikan banyak informasi mengenai PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung.
13. Bapak/Ibu karyawan PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung yang senantiasa memberikan bimbingan dan pesan-pesan motivasi berharga bagi penulis.
14. Ibu Ecin Kuraesin dan Djandan Sobari atau Mamah dan Ayah yang selalu memberikan doa, dorongan dan semangat kepada penulis.

15. Kakak dan adik tersayang, Fika Rianasari dan Yogi Koswara yang selalu mengajarkan kesabaran dan arti pendewasaan diri.
16. Sahabat lama Muhammad Juanda, Heri Al Ashari, Hermanto, Angga Kristian yang selalu menyumbangkan semangatnya.
17. Sahabat – sahabat terbaik Rediawan Miharja, Reza Gilang Ramdhani, Arifin Fathur, M. Harfi Al Gifhari dan Pebi Nursukma L. yang selalu membantu, memberikan semangat dan motivasi serta mengajarkan arti berbagi dan sebuah persahabatan yang sesungguhnya.
18. Semua anggota SAMARINDA SPEKTA yang pertama kali menjadi keluarga harmonis.
19. Para penebar racun kecerdasan seluruh anggota E-Pers angkatan 2010, 2011 dan 2012 yang mengajarkan arti dari kerjasama dan kerja keras untuk membangun keluarga mahasiswa yang solid.
20. Para pengurus Himpunan Mahasiswa Akuntansi D3 (HMA) angkatan 2010, 2011 dan 2012 yang memberikan banyak ilmu berorganisasi, kerjasama dan kerja keras.
21. M. Afrian Yuda N., Heri Kuswanto dan Lutfi Farhan A. penghuni kontrakan dengan sejuta kesan.
22. Rizky Ramadhan, Denia Rachmawati dan Dewi Puspita Wati yang selalu senantiasa berbagi kebaikan.
23. Semua teman – teman Akuntansi D3 angkatan 2011, serta

24. Semua pihak terkait lainnya yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari dalam menyusun laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna penyempurnaan laporan ini. Penulis berharap, laporan ini dapat bermanfaat untuk menumbuh kembangkan ilmu pengetahuan dan referensi bagi pembuatan laporan yang akan datang.

Bandung, Agustus 2014

Penulis

