

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta dengan segala kemampuan yang ada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir. Shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada Habbibana Wa Nabiyana Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, dan mudah-mudahan sampai kepada kita selaku umatnya, *amiin yaa robbalalamiin*. Laporan Tugas Akhir ini saya susun setelah selesai melangsungkan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Pelayanan Pajak (Disyajak) Kota Bandung. Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian siding Diploma III Jurusan Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas.

Keberhasilan penulisan ini tidak lepas dari bantuan baik secara materil maupun non materil dari berbagai pihak. Dengan setulus hati penulis menyampaikan rasa sayang dan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ina Primiana, SE., MT., selaku Ketua STIE Ekuitas,
2. Bapak Dr.rer.nat. Martha Fani Cahyandito, SE., MSc., CSRS., selaku Wakil Ketua I bidang Akademik,
3. Bapak Dr. Herry Achmad Buchory, SE., MM., selaku Wakil Ketua II,
4. Bapak Dr. Sudi Rahayu, SE., MT., selaku Wakil Ketua III,

5. Ibu Dwi Puryati, SE., M.Si., Ak. CA., selaku Ketua Program Studi D3 Akuntansi yang telah memberikan arahan dan bimbingan,
6. Ibu Siska Willy, SE., M.Ak., Ak., selaku Sekretaris Program Studi D3 Akuntansi yang telah memberikan arahan dan bimbingan,
7. Bapak Drs. Bambang Rismadi, SE., MSi., Ak., CA. selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan bimbingan.
8. Ibu Lina Said, SE., M.Si., Ak., CA. selaku Pembimbing dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir yang telah memberikan arahan dan bimbingan,
9. Bapak Gugun Ruswanurgana, SE. Ak. Selaku pembimbing PKL di Disyajak sub bagian Umum dan Kepegawaian yang telah mengizinkan saya untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dan observasi untuk penyusunan Tugas Akhir,
10. Seluruh staf Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung khususnya staf di sub bagian Umum dan Kepegawaian. Terima kasih atas kasih sayang beserta bantuannya selama PKL berlangsung.
11. Keluarga tercinta yang telah memberikan doa restu dan motivasi yang sangat berharga,
12. Sahabat smp (riesa), smk (dea, nopi, sanra, ica) yang tiada henti memberikan semangat bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
13. Rekan-rekan D3 Akuntansi angkatan 2011, khususnya D3 Akuntansi 2
14. Sahabat tercinta Ellis Lisnawati, Dendi Septyan, Maryam Nurdina, Priesa Pringodayanti, Leni Lusiawati, Muhammad Reza, Annisa Nur R.L, Nadhia

Elfa Dwina yang telah berjuang bersama-sama dan memberikan semangat bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

15. Semua pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung membantu laporan Tugas Akhir ini.

Ucapan dan rasa terima kasih ini terutama penulis sampaikan pada kedua orangtuaku tercinta, Bapak Yayat Hidayat (Abah) dan Ibu Amie Suratmi (Amih), sujud syukur kulimpahkan kepadanya yang telah membimbing, membesarkan dan menemani suka dan duka, nasehat-nasehat akan penulis ingat dan terima kasih atas do'a dorongan dari Ayah dan Ibu selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan lancar. Dan tidak lupa kepada kedua kakak tercinta (Mita & Yuda) yang selalu memberikan semangat penulis selama mengerjakan Tugas Akhir ini. Semoga Allah Swt dapat membalas segala kasih sayang dan pengorbanan, segala pencurahan kasih sayang selama ini, Aamiin.....

Akhir kata penulis menyampaikan terima kasih atas perhatiannya. Semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, Agustus 2014

Penulis