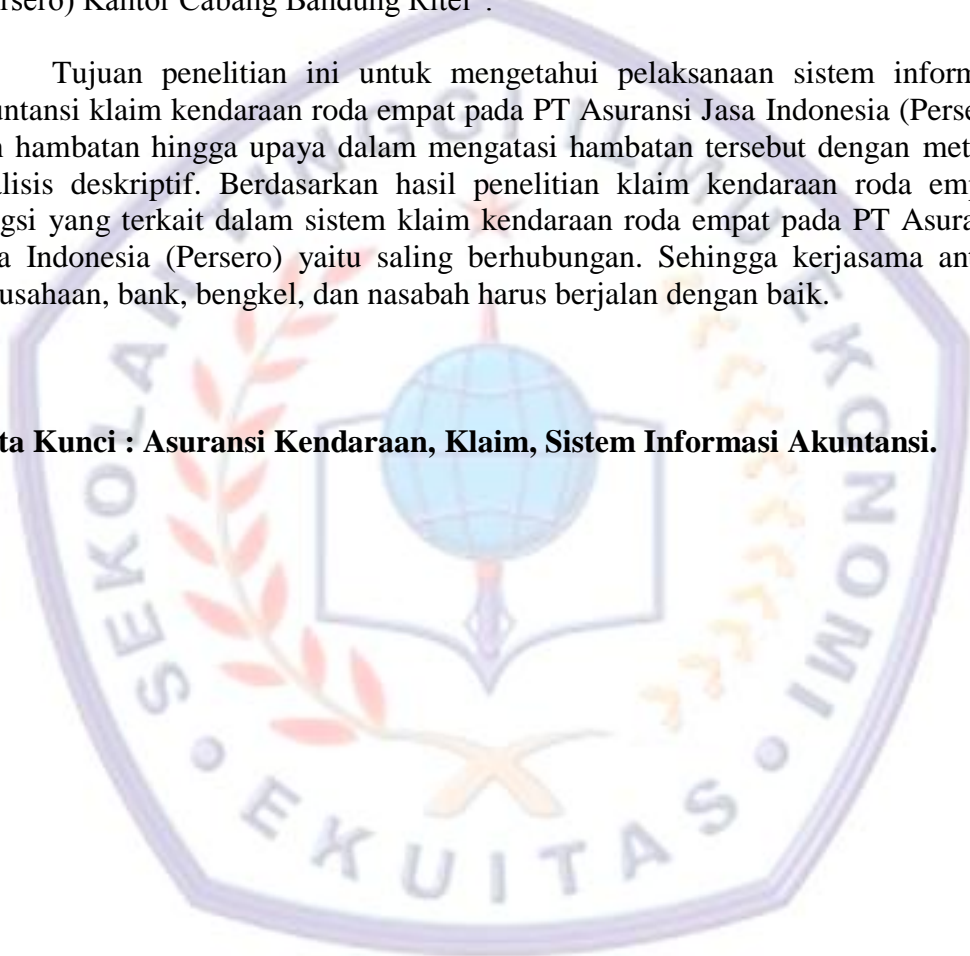


ABSTRAK

PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bandung Ritel merupakan salah satu BUMN yang melaksanakan program asuransi kendaraan roda empat. Semakin banyaknya nasabah, perusahaan asuransi dituntut untuk terus meningkatkan kualitasnya. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul “Tinjauan Terhadap Sistem Informasi Akuntansi Klaim Kendaraan Roda Empat Pada PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bandung Ritel”.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pelaksanaan sistem informasi akuntansi klaim kendaraan roda empat pada PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) dan hambatan hingga upaya dalam mengatasi hambatan tersebut dengan metode analisis deskriptif. Berdasarkan hasil penelitian klaim kendaraan roda empat, fungsi yang terkait dalam sistem klaim kendaraan roda empat pada PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) yaitu saling berhubungan. Sehingga kerjasama antara perusahaan, bank, bengkel, dan nasabah harus berjalan dengan baik.

Kata Kunci : Asuransi Kendaraan, Klaim, Sistem Informasi Akuntansi.



ABSTRACT

PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Retail Branch Office Bandung is one of the state owned insurance programs implementing four wheel vehicles insurance. Increasing number of customers, insurance companies are required to continuously improve its quality. In improving quality, of course, affect the accounting information system. Therefore, the author are interested in doing research to take the title “Review of Accounting Information Systems Claims Against Four Wheel Vehicles in PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Retail Branch Office Bandung”.

The purpose of this study to determine the implementation of accounting information systems claim four wheel vehicles in PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) and obstacles to efforts to overcome these obstacles by methods of descriptive analysis. Based on the research results of a four wheeled vehicle claims, function claims related to the four wheeled vehicles system in PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) is interconnected. So the cooperation between companies, banks, garages, and customers should run well.

Keyword : Vehicles Insurance, Claims, Accounting Information System.

