

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Studi .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Maksud dan Tujuan Studi.....	6
1.4. Kegunaan Studi.....	7
1.5. Metode Pendekatan.....	7
1.6. Lokasi dan Waktu Pelaksanaan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Badan Usaha Milik Negara .....	9
2.1.1 Pengertian Persero .....	10
2.2. Pengertian Perusahaan Asuransi .....	11
2.2.1 Prinsip-prinsip Pokok Asuransi.....	12
2.2.2 Fungsi dan Tujuan Asuransi .....	14

2.2.3 Kategori Asuransi .....	16
2.3. Sistem Informasi Akuntansi .....	17
2.3.1 Pengertian Sistem.....	17
2.3.2 Pengertian Sistem Informasi .....	18
2.3.3 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.3.4 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	19
2.3.5 Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.3.6 Cara Kerja Sistem Informasi Akuntansi .....	23
2.4. Tinjauan Umum Tentang Klaim Kendaraan .....	24
2.4.1 Pengertian Klaim .....	24
2.4.2 Proses Penyelesaian Klaim .....	25
2.4.3 Rasio Klaim .....	28
2.4.4 Pengertian Asuransi Kendaraan .....	28
 <b>BAB III OBJEK STUDI</b>	
3.1. Sejarah PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero).....	31
3.2. Visi Misi PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero).....	36
3.3. Mitra Usaha PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero).....	36
3.4. Jenis Produk Asuransi PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) .....	39
3.5. Struktur Organisasi PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) .....	43
3.6. <i>Job Description</i> .....	44
3.7. Personalia PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) .....	49

## **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1. Bagaimana pelaksanaan Sistem Informasi Akuntansi Klaim Kendaraan Roda Empat pada PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero).....	49
4.1.1. Fungsi yang terkait pelaksanaan Sistem Informasi Akuntansi Klaim Kendaraan Roda Empat.....	49
4.1.2. Dokumen yang terkait pelaksanaan Sistem Informasi Akuntansi Klaim Kendaraan Roda Empat .....	53
4.1.3. Perlakuan Sistem Informasi Akuntansi pada Klaim Kendaraan Roda Empat.....	57
4.2. Hambatan dalam Pelaksanaan Sistem Informasi Akuntansi Klaim Kendaraan Roda Empat pada PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero).....	60
4.3. Upaya Mengatasi Hambatan dalam Pelaksanaan Sistem Informasi Akuntansi Klaim Kendaraan Roda Empat pada PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) .....	61

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	64
5.2. Saran.....	65

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

1.1. Jumlah Kendaraan Bermotor.....	1
1.2. Jumlah Nasabah Yang Mengajukan Klaim Kendaraan .....	3
1.3. Penyebab Klaim Bermasalah .....	4
3.1. Personalia PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) .....	48
4.1. Daftar Nama Bank Rekanan PT Asuransi Jasa Indonesia .....	51
4.2. Daftar Bengkel Rekanan PT Asuransi Jasa Indonesia .....	52
4.3. Dokumen Pengajuan Klaim Kendaraan .....	53



## DAFTAR GAMBAR

3.1. Struktur Organisasi PT Asuransi Jasa Indonesia .....	42
4.1. <i>Flow Chart</i> aliran data pengajuan klaim Kendaraan .....	57
4.2. <i>Flow Chart</i> aliran dana Pembayaran klaim Kendaraan .....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keputusan Pembimbing Penyusunan dan Penulisan Tugas Akhir
2. Kartu Bimbingan
3. Dokumen Kelengkapan Klaim :
  - 1) Laporan Awal Klaim
  - 2) Formulir Isian Klaim
  - 3) Fotocopy STNK dan SIM
  - 4) Fotocopy Polis
  - 5) Ikhtisar Polis Asuransi Jasindo Oto
  - 6) *Notofication Of Loss*
  - 7) Laporan Survei Klaim Kendaraan Bermotor
  - 8) Rincian Perbaikan Klaim
  - 9) Foto Hasil Survei Kendaraan
  - 10) Laporan Kerugian Tertanggung
  - 11) Surat Subrogasi
  - 12) Laporan Kerugian Sementara
  - 13) Risalah Analisa Klaim
  - 14) Laporan Penyelesaian Klaim
  - 15) Keputusan Penyelesaian Klaim
  - 16) Surat Penagihan Biaya Perbaikan dari Bengkel
  - 17) Nota Kredit Pembayaran Klaim
  - 18) Kwitansi Pembayaran Klaim