

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN
DAN KESADARAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi pada KPP Madya Jakarta Barat)**

Oleh:

Yuvi Yanti

Pembimbing :

Cecep Taufiqurrohman, SE, MM., Ak.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Penerapan *e-filing* di KPP Madya Jakarta Barat. (2) Tingkat pemahaman perpajakan di KPP Madya Jakarta. (3) Kesadaran Wajib Pajak di KPP Madya Jakarta. (4) Pengaruh penerapan *e-filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Madya Jakarta Barat. (5) Pengaruh tingkat pemahaman perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Madya Jakarta Barat (6) Pengaruh kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Madya Jakarta Barat .

Populasi penelitian ini adalah Wajib Pajak yang terdaftar sebagai Wajib Pajak pengguna *e-filing* di KPP Madya Jakarta. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 89 responden. Data pada penelitian ini diperoleh secara primer melalui kuesioner (angket). Teknik pengambilan sampel menggunakan metode random Sampling. Kuesioner di uji validitas dan uji reliabilitas dan Uji hipotesis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Penerapan *e-filing* di KPP Madya Jakarta Barat baik hal ini ditunjukkan dengan skor aktual menunjukkan angka sebesar 81,2%. (2) Tingkat pemahaman perpajakan di KPP Madya Jakarta baik hal ini ditunjukkan dengan skor aktual menunjukkan angka sebesar 83,5% (3) Kesadaran Wajib Pajak di KPP Madya Jakarta Barat baik, hal ini ditunjukkan dengan skor aktual menunjukkan angka sebesar 82,3% (4) Penerapan *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Madya Jakarta. (5) Tingkat pemahaman berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Madya Jakarta Barat (6) Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan kepatuhan wajib pajak di KPP Madya Jakarta Barat.

Kata Kunci : *e-filing*, tingkat pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak

THE EFFECT OF IMPLEMENTATION E-FILING, LEVEL OF TAX UNDERSTANDING AND TAXPAYERS CONSCIOUSNESS ON TAXPAYERS COMPLIANCE IN KPP MADYA JAKARTA WEST

**Written by :
Yuvi Yanti**

**Preceptor :
Cecep Taufiqurrohman, SE, MM., Ak.**

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine: (1) implementation e-filing in KPP Madaya Jakarta West. (2) Level of tax understanding in KPP Madaya Jakarta West. (3) Consciousness taxpayers in KPP Madaya Jakarta West. (4) The effect of implementation e-filing on compliance taxpayers in KPP Madaya Jakarta West. (5) The effect of level of tax understanding on compliance taxpayers in KPP Madaya Jakarta West. (6) The effect of consciousness taxpayers on compliance taxpayers in KPP Madaya Jakarta West..

The population in this study is taxpayers registered as user e-filing taxpayers in KPP Madaya Jakarta West. The number of samples in this study is 89 respondents. Data in this study were obtained primary through questionnaires. The sampling technique used random sampling method. Questionnaires were tested by validity test and reliability test and hypothesis testing were used is a simple linear regression analysis.

The results showed that: (1) implementation e-filing in KPP Madaya Jakarta West well this is it showed with score actual shows the number of 81,2% (2) Level of tax understanding in KPP Madaya Jakarta Wes, well this is it showed with score actual shows the number of 83,5% (3) Consciousness taxpayers in KPP Madaya Jakarta West this the point of score actual shows the number of 82,3% (4) The implementation e-feling has positive and significant effect on the taxpayers complianc in KPP Madaya Jakarta West. (5) The level of tax understanding has positive and significant effect on the taxpayers compliance in KPP Madaya Jakarta West. (6) The taxpayers consciousness has positive and significant effect on the taxpayers compliance in KPP Madaya Jakarta West.

Keywords: *e-filing, level of tax understanding, taxpayers consciousness and taxpayers compliance,*