

**PENGARUH KEPEMILIKAN NPWP DAN KUALITAS PELAYANAN  
PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK  
(Survey Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cicadas)**

**Penulis:  
Vita Awalunissa**

**Pembimbing:  
Dani Ramdani, S.E., M.Ak**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemilikan NPWP dan kualitas pelayanan pajak terhadap penerimaan pajak pada KPP Pratama Cicadas, baik secara simultan maupun parsial. Penelitian ini menggunakan 100 sampel dengan metode *Simple Random Sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah primer berupa kuesioner yang dibagikan kepada wajib pajak. Rancangan pengujian hipotesis yang digunakan adalah uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heterokedastisitas, uji analisis regresi linear berganda, uji analisis korelasi, uji analisis koefisien determinasi, uji simultan (uji F) dan uji parsial (uji t).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemilikan NPWP dan kualitas pelayanan pajak terhadap penerimaan pajak pada KPP Pratama Cicadas secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penerimaan Pajak dengan presentase sebesar 40,1%. Kepemilikan NPWP secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Cicadas dengan presentase sebesar 23,4%. Kualitas Pelayanan Pajak secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Cicadas dengan presentase sebesar 16,7%.

**Kata Kunci : Kepemilikan NPWP, Kualitas Pelayanan Pajak, Penerimaan Pajak**

***THE EFFECT OF OWNERSHIP TAXPAYER IDENTIFICATION NUMBER  
AND QUALITY OF TAX SERVICES ON TAX REVENUE  
(Survey at Tax Office Cicadas)***

***Written by:  
Vita Awalunissa***

***Preceptor:  
Dani Ramdani, S.E., M.Ak***

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of ownership taxpayer identification number and tax service quality on tax revenue at tax service Cicadas, both simultaneously and partially.*

*This study uses 100 samples with the Simple Random Sampling method. The data used in this study is a primary questionnaire distributed to taxpayers. The design of hypothesis testing used is normality test, multicollinearity test, heterocedasticity test, multiple linear regression analysis test, correlation analysis test, coefficient of determination test analysis, simultaneous test (F test) and partial test (t test).*

*The results of this study indicate that the ownership taxpayer identification number and tax service quality on tax revenue at tax service Cicadas simultaneously has a positive and significant effect on Tax Revenue with a percentage of 40.1%. Ownership taxpayer identification number partially have a positive and significant effect on Tax Revenue on tax service Cicadas with a percentage of 23.4%. The quality of Tax Services partially has a positive and significant effect on Tax Revenue at the Cicadas Primary Tax Office with a percentage of 16.7%.*

***Keywords:*** *Ownership Taxpayer Identification Number, Tax Service Quality, Tax Revenue*