

ABSTRAK

PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP PENINGKATAN KINERJA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Daerah '45 Kuningan)

Dosen pembimbing : Minda Indrani , SE , M.Ak

**SURMAN NURMANSYAH
2015**

Judul penelitian ini adalah “Pengaruh Good Corporate Governance terhadap Peningkatan Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah berdasarkan Pendekatan Balanced Scorecard)”

Fenomena yang terjadi yaitu bahwa kepuasan kerja karyawan juga masih kurang baik, misalnya dalam pemberian sistem reward terhadap karyawan, kurangnya prinsip keadilan dalam penentuan besarnya biaya tunjangan kesehatan terhadap setiap karyawan, promosi jabatan yang belum sesuai dengan harapan dan kebijaksanaan pimpinan belum sepenuhnya berpihak kepada karyawan..

Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis deskriptif. Pada penelitian ini menggunakan data primer dengan melakukan observasi serta menyebarkan kuisioner kepada responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan teknik *Sampling Penuh (sensus)*. Ukuran sampel dalam penelitian ini sebanyak 30 responden.

Setelah dilakukannya penelitian dengan taraf signifikansi 5%, maka menghasilkan beberapa hal, yaitu ;Tanggapan pegawai terhadap Good Corporate Governance di RSUD'45 Kuningan adalah umumnya sudah cukup baik (3,39334) dan Tingkat kinerja pegawai pada adalah umumnya cukup baik dengan nilai 3,29332 serta Terdapat hubungan yang signifikan dan positif antara good corporate governance dengan kinerja pegawai pada RSUD'45 Kuningan. Nilai keeratan hubungan tersebut adalah (+) 0,487 yang menunjukkan hubungan yang “sedang” dengan interval (0,4 – 0,599) antara good corporate governance dengan kinerja pegawai. Good corporate governance memiliki pengaruh positif terhadap kinerja pegawai sebesar 23,7%.

Kata Kunci : Good Corporate Governance, Peningkatan Kinerja, Balanced Scorecard

ABSTRACT

EFFECT ON GOOD CORPORATE GOVERNANCE PERFORMANCE IMPROVEMENT GENERAL HOSPITAL REGIONAL APPROACH TO BALANCED SCORECARD (Case Study at the General Hospital of '45 Kuningan)

Tutor : Minda Indrani , SE , M.Ak

**SURMAN NURMANSYAH
2015**

The title of this research is “ The Effect of Good Corporate Governance for Performance Improvement District General Hospital is based on the Balanced Scorecard Approach”.

A phenomenon that occurs is that employee satisfaction is also still not good, for example in the provision for employee reward systems, lack of principle of fairness in the determination of the cost of health benefits to every employee, job promotion that has not been in line with expectations and policy leaders have not fully side with the employees.

The method used is descriptive analysis method. In this study, using primary data by observation and distributing questionnaires to the respondents. The sampling technique in this study using a sampling technique Full (census). The sample size in this study were 30 respondents.

After doing research with a significance level of 5%, then produce a few things, namely; employee response to the Good Corporate Governance in RSUD'45 Brass is generally agreed (3,39334) and rate of employee performance is generally quite good with a value of 3,29332 and There is a significant and positive relationship between good corporate governance with employee performance RSUD'45 Brass. The value of the relationship is (+) 0.487 which shows the relationship that "medium" with interval (0.4 to 0.599) between good corporate governance with the performance of employees. Good corporate governance has a positive effect on employee performance by 23.7%.

Keywords: Good Corporate Governance, Performance Improvement, Balanced Scorecard