

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA QAHWA *THE MIDDLE EAST RESTAURANT*.

Oleh:

Raden Rendra Permadi

Pembimbing:

Dr. Deddy Rusyandi , SE , M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendapatkan informasi mengenai gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan kinerja karyawan, serta untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan QAHWA *The Middle East Restaurant*.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif. Penelitian dilakukan di QAHWA *The Middle East Restaurant*, Bandung, Jawa Barat. Variabel-variabel yang terkait dalam penelitian ini adalah variabel bebas (*independent variable*) dan variabel terikat (*dependent variable*). Pengumpulan data variabel tersebut menggunakan metode kuesioner dengan skala ordinal yang memenuhi pernyataan tipe skala Likert. Jenis data yang digunakan berupa data primer. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah penelitian secara langsung (*field research*) dan studi pustaka (*library research*). Keabsahan data berdasarkan uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan, yaitu: 1) analisis deskriptif, 2) pengujian data dengan uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, analisis korelasi parsial, analisis koefisien determinasi, pengujian hipotesis, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan, berdasarkan variabel gaya kepemimpinan, dengan dimensi karakteristik situasi kerja dan karakteristik pimpinan, responden menanggapi dengan baik. Pada variabel motivasi, tanggapan responden juga baik terhadap dimensi kebutuhan fisiologis, rasa aman, sosialisasi, penghargaan dan aktualisasi terhadap pegawai QAHWA *The Middle East Restaurant*. Pada variabel kinerja pegawai, dimensi kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, efektivitas biaya, kebutuhan pengawasan dan *interpersonal impact* ditanggapi responden dengan nilai baik.

Kata kunci: *Gaya kepemimpinan, motivasi kerja, kinerja*

**THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE AND WORK MOTIVATION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE IN QAHWA THE MIDDLE EAST
RESTAURANT.**

By:

Raden Rendra Permadi

Under Guidance:

Dr. Deddy Rusyandi , SE , M.Si.

ABSTRACT

This study aims to find out and get information about leadership style, work, and improve performance, and to understand the difficulties that are understood by the company QAHWA The Middle East Restaurant.

This study uses descriptive and verification methods. The research was conducted at QAHWA The Middle East Restaurant, Bandung, West Java. The related variables in this study are independent variables (independent variables) and participation variables (dependent variables). This data variable collection uses a questionnaire method with an ordinal scale that meets the type of Likert scale. The type of data used consists of primary data. The technique of collecting data in this study is direct research (field studies) and literature studies (literature studies). The validity of the data is based on validity and reliability. Data analysis techniques used, namely: 1) descriptive analysis, 2) testing data with classic assumption test, multiple linear regression analysis, partial regression analysis, coefficient of determination analysis, hypothesis testing, and testing conclusions. The results showed, based on leadership style variables, with dimensions of work characteristics and leadership characteristics, respondents agreed well. In the motivation variable, respondents' responses were also good for physiological needs, security, socialization, appreciation and actualization of QAHWA The Middle East Restaurant employees. In the variable employee performance, the dimensions of work quality, quantity of work, timeliness, cost requirements, supervisory needs and interpersonal impact were responded to by respondents with good grades.

Keywords: *Leadership style, work motivation, performance*