

**TINJAUAN LAYANAN JASA TRANSFER UANG TUNAI
MENGUNAKAN *WESTERN UNION*
PADA bank bjb KANTOR CABANG SUCI**

Yoseph Bayu Sujatmiko

ABSTRAK

Bank bjb Kantor Cabang Suci dalam memberikan pelayanan transfer kepada masyarakat melakukan kerjasama dengan *Western Union* dengan tujuan untuk mempermudah melakukan transfer dengan cepat baik antar kota maupun antar negara. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui proses transfer, keunggulan, sistem keamanan, kendala yang dihadapi dan solusinya dalam transfer melalui *Western Union*.

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif, yaitu suatu metode yang memberikan gambaran jelas tentang kondisi sebenarnya kemudian dicoba untuk dianalisis. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik studi lapangan dan kepustakaan.

Hasil studi menunjukkan bahwa proses transaksi transfer dilakukan dengan cara mengisi persyaratan dengan lengkap, kemudian bank akan segera memprosesnya dan pengiriman akan segera diterima oleh bank yang dituju.

Kata kunci: Bank, Transfer

**THE REVIEW OF CASH TRANSFER SERVICES
THROUGH WESTERN UNION
IN THE BRANCH OFFICE OF bank bjb SUCI**

Yoseph Bayu Sujatmiko

ABSTRACT

Bank bjb Branch Office in Suci in terms of its transfer services to the customers has worked with Western Union with aim to simplify the transfer process between cities as well as countries. This thesis is to know how the transfer worries, the advantages its security system, obstacle that are faced and finally the solution in the transfer process through Western Union.

We utilize descriptive method, which is a method that describes the real condition and once the result is produced, it is than analyzed. Data collection is conducted using field study technique and through academic literature.

The result shows that the transfer process is done by filling out the form complete, then the bank will process the form and finally the transfer will soon be accepted by the other banks

Keywords: Bank, Transfer

