

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Evaluasi Sistem Pemberian Kredit Pensiun Pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk. KCP Ujung Berung”**. Sholawat beserta salam penulis curahkan kepada junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW.

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, dan tiada pula keinginan penulis selain mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua penulis, Bapak Sugimin (Alm) dan Ibu Mariyam atas semua pengorbanan yang telah dilakukan, *support* moral maupun materil dan limpahan kasih sayang yang tak berujung serta do'a yang selalu dipanjatkan, terima kasih kepada suami yang penulis kasihi dan hormati Bill Roberto yang selalu ada disaat penulis membutuhkan pertolongan, terima kasih untuk semua dukungan dan bantuan yang telah kau berikan. Terima kasih yang tak terhingga penulis ucapkan kepada yang terhormat H. Rukmana, SE., MM., M.Ag. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga akhirnya penyusunan laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih ini penulis juga sampaikan kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Ina Primiana, SE., MT selaku Ketua STIE EKUITAS,
2. Dr. Rer. Rat. Martha Fani Cahyandito, SE., MSC., CSRS. selaku Wakil Ketua I STIE EKUITAS,
3. Dr. Sudi Rahayu, SE., MM. selaku Wakil Ketua II STIE EKUITAS,
4. Dr. Herry Achmad Buchory, SE., MM. selaku Wakil Ketua III STIE EKUITAS,
5. Bapak Dr. Iim Hilman, SE., MM. selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan & Perbankan STIE EKUITAS,
6. Reni Marlina, SE.,MM Selaku sekretaris Program Studi D3 Keuangan Perbankan,
7. Bapak Agus Tamrin selaku pembimbing di PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk. KCP Ujung Berung Bandung,
8. Keluarga Eko Budi Priyanto selaku kaka penulis, terima kasih atas dukungan dan bantuan materil yang telah diberikan,
9. Keluarga Dwi Suryanto selaku kaka penulis,
10. Sahabat-sahabat pilihan Allah, Desy Ekayanti, Rumfujiarti, Hairira Nindya, Eva Melani, Firman Darmawan, Siti Suryani, dan Ratna Oktaviani. *I am so lucky to have you all as my best friends.*

Semoga segala bantuan, bimbingan, do'a dan motivasi yang telah diberikan mendapat balasan dan pahala yang setimpal dari Allah SWT, Amiin. Akhir kata,

dengan kerendahan hati semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca.

Bandung, Juni 2014

Penulis

