

ABSTRAK

Kredit merupakan sumber penghasilan utama bagi bank, namun perjalanan kredit tidak selamanya berjalan lancar sesuai dengan yang diharapkan karena memang risiko telah melekat dalam kredit. Selalu terdapat potensi timbulnya kredit bermasalah dari suatu penyaluran kredit, baik diakibatkan oleh adanya faktor internal maupun faktor eksternal. Ketika kredit menjadi bermasalah atau terindikasi dini akan bermasalah, bank memiliki kebijakan dan prosedur upaya penanganan kredit agar kredit yang telah disalurkan dapat terselamatkan dan dengan tujuan akhir tertarik kembali seluruh kredit.

Tujuan dari studi yang dilakukan pada bank **bjb** Kantor Cabang Ciamis yaitu untuk mengetahui persentase kredit bermasalah (*Non Performing Loan*), mengetahui efektif atau tidaknya penyelamatan kredit bermasalah, serta mengetahui hambatan dan upaya yang dilakukan untuk menangani kredit bermasalah pada bank **bjb** Kantor Cabang Ciamis.

Cara yang dilakukan untuk penyelamatan dan penyelesaian kredit yang antara lain penagihan intensif, restrukturisasi, klaim asuransi, lelang dan lain sebagainya.

Kata Kunci: Kredit Bermasalah, Penyelamatan Kredit, Penyelesaian Kredit.



ABSTRACT

Credit is the main source of income for banks, but credit journey has not always run smoothly as expected because it has inherent risks in the loan. Always there is the potential for Non-Performing Loans from a credit, either caused by internal factors and external factors. When loans become problematic or early indications would be problematic, banks have policies and procedures for the handling of credit that has been disbursed loans can be saved and the final destination drawn back the entire loan.

The purpose of the study conducted at the bank bjb Branch Ciamis is to determine the percentage of Non-Performing Loans, examine the effectiveness of rescue troubled loans, as well as knowing the obstacles and the efforts made to address the problem loans at the bank bjb branch Ciamis.

How that is done to rescue and settlement billing credits include intensive, restructuring, insurance claims, auctions and so forth.

Keywords: Non Performing Loans, Credit Rescue, Credit Settlement.

