

## DAFTAR ISI

**COVER**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERNYATAAN AHLI MADYA**

**ABSTRAK .....iv**

**ABSTRACT .....v**

**KATA PENGANTAR.....vi**

**DAFTAR ISI.....ix**

**DAFTAR TABEL.....xii**

**DAFTAR LAMPIRAN .....xiii**

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Studi ..... 1

1.2 Identifikasi Masalah ..... 3

1.3 Maksud dan Tujuan Studi ..... 4

1.4 Kegunaan Studi ..... 5

1.5 Metode Penulisan dan Pengumpulan Data..... 5

1.6 Lokasi dan Waktu Studi ..... 6

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

#### 2.1 Tinjauan Umum Tentang Bank

2.1.1 Pengertian Bank ..... 7

2.1.2 Jenis Bank ..... 9

2.1.3 Fungsi Bank..... 16

2.1.4 Kegiatan Usaha Bank ..... 17

#### 2.2 Tinjauan Umum Tentang Kredit

2.2.1 Pengertian Kredit..... 19

2.2.2 Tujuan Kredit ..... 22

2.2.3 Fungsi Kredit..... 23

2.2.4 Unsur-unsur Kredit..... 24

2.2.5 Jenis-jenis Kredit..... 26

2.2.6 Prinsip-prinsip Pemberian Kredit

2.2.6.1 Prinsip 5C .....	33
2.2.6.2 Prinsip 3R .....	37
2.2.6.3 Prinsip 7P .....	38
2.2.7 Manfaat Kredit Bank .....	40
2.2.8 Tahap-tahap Pemberian Kredit.....	42
2.3 Tinjauan Umum tentang Kredit Bermasalah	
2.3.1 Pengertian Kredit Bermasalah .....	44
2.3.2 Sebab-sebab terjadinya Kredit Bermasalah .....	46
2.3.3 Tahap Penyelamatan dan Penyelesaian Kredit Bermasalah	
2.3.3.1 Tahap Penyelamatan Kredit Bermasalah.....	48
2.3.3.2 Tahap Penyelesaian Kredit Bermasalah .....	52
<b>BAB III OBJEK STUDI</b>	
3.1 Sejarah bank <b>bjb</b> .....	55
3.2 Visi, Misi, dan Budaya Kerja bank <b>bjb</b>	
3.2.1 Visi bank <b>bjb</b> .....	59
3.2.2 Misi bank <b>bjb</b> .....	59
3.2.3 Budaya Kerja bank <b>bjb</b> .....	60
3.3 Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i> bank <b>bjb</b> KC Ciamis	
3.3.1 Struktur Organisasi bank <b>bjb</b> KC Ciamis.....	64
3.3.2 <i>Job Description</i> bank <b>bjb</b> KC Ciamis .....	66
3.4 Kegiatan Usaha bank <b>bjb</b> .....	78
<b>BAB IV HASIL STUDI DAN PEMBAHASAN MASALAH</b>	
4.1 Posisi kredit pada bank <b>bjb</b> Kantor Cabang Ciamis.....	86
4.2 Efektivitas penyelamatan kredit bermasalah yang dilakukan bank <b>bjb</b> KC Ciamis .....	107
4.3 Hambatan yang Dihadapi dalam Proses Penyelamatan Kredit Bermasalah pada bank <b>bjb</b> KC Ciamis .....	108
4.4 Upaya untuk Mengatasi Hambatan Penyelamatan Kredit Bermasalah pada bank <b>bjb</b> KC Ciamis .....	110
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	112

5.2 Saran.....115

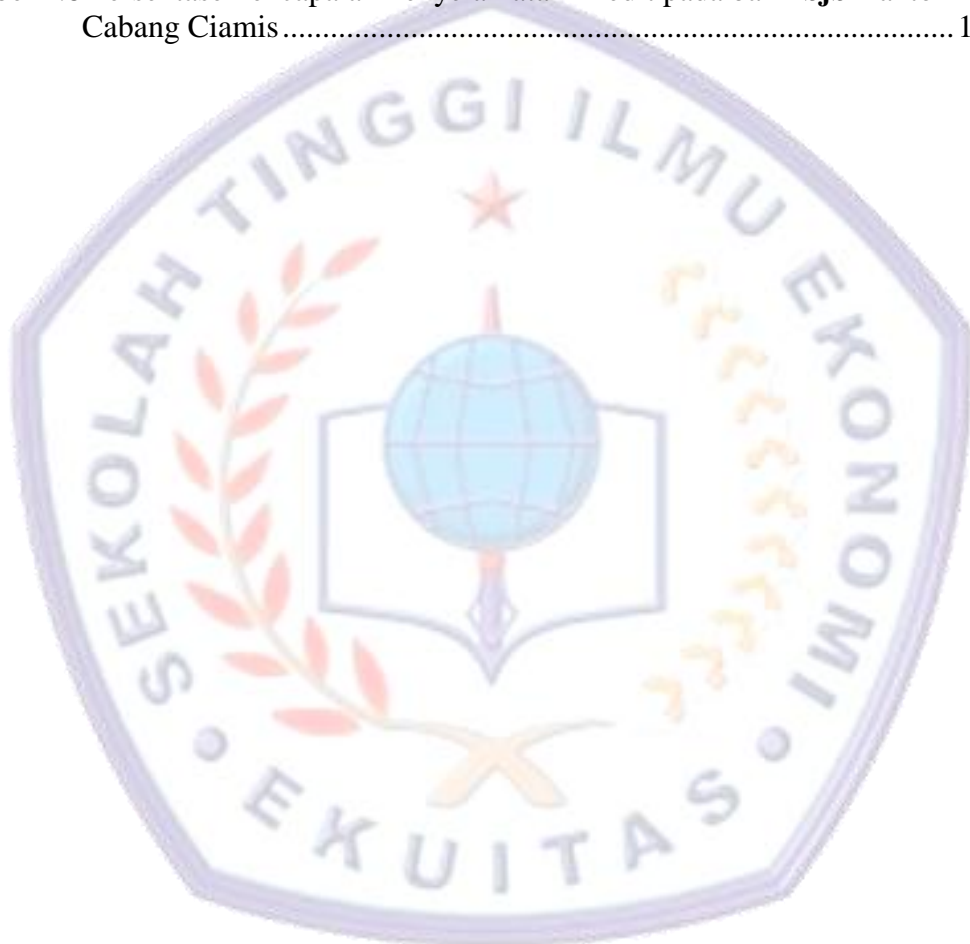
**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Persentase Kepemilikan Saham bank <b>bjb</b> .....	58
Tabel 4.1 Posisi Kredit bank <b>bjb</b> Kantor Cabang Ciamis.....	86
Tabel 4.2 Posisi Kredit bank <b>bjb</b> KC Ciamis per 31 Desember 2010.....	87
Tabel 4.3 Posisi Kredit bank <b>bjb</b> KC Ciamis per 31 Desember 2011.....	88
Tabel 4.4 Posisi Kredit bank <b>bjb</b> KC Ciamis per 31 Desember 2012.....	88
Tabel 4.5 Posisi Kredit bank <b>bjb</b> KC Ciamis per 31 Desember 2013.....	89
Tabel 4.6 Posisi Kredit bank <b>bjb</b> KC Ciamis per 31 Desember 2014.....	90
Tabel 4.7 Posisi Kredit bank <b>bjb</b> Kantor Cabang Ciamis 2010-2014.....	91
Tabel 4.8 Persentase Pencapaian Penyelamatan Kredit pada bank <b>bjb</b> Kantor Cabang Ciamis.....	110



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi bank <b>bjb</b> KCP Kawali.....	65
Gambar 4.1 Grafik Perkembangan NPL bank <b>bjb</b> Kantor Cabang Ciamis periode 2010-2014.....	91



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 SK. Ketua STIE Ekuitas tentang Penetapan Pembimbing Penyusunan dan Penulisan Tugas Akhir Mahasiswa DIII Keuangan dan Perbankan tahun 2014
- Lampiran 2 Formulir Pengajuan Tugas Akhir Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan Penulisan Tugas Akhir
- Lampiran 4 Slip Setoran
- Lampiran 5 Slip Penarikan
- Lampiran 6 Formulir Pembukaan Rekening
- Lampiran 7 Formulir Permohonan Kartu ATM
- Lampiran 8 Formulir Permohonan **bjb** Kredit Purna Bhakti
- Lampiran 9 Formulir Permohonan **bjb** Kredit Guna Bhakti
- Lampiran 10 Formulir Permohonan **bjb** Kredit Mikro Utama
- Lampiran 11 Formulir Permohonan **bjb** KPR
- Lampiran 12 Surat Kuasa Memotong Gaji/Mendebet Rekening
- Lampiran 13 Surat Pernyataan dan Rekomendasi
- Lampiran 14 Surat pernyataan Pembayaran Pensiun
- Lampiran 15 Contoh Surat Peringatan II
- Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup

