

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Studi .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Studi .....	4
1.4 Kegunaan Studi .....	5
1.5 Metode Studi .....	6
1.6 Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Umum Tentang Bank .....	7
2.1.1 Pengertian Bank .....	7
2.1.2 Jenis-Jenis Bank .....	8
2.1.3 Fungsi dan Tujuan Bank .....	12
2.2 Tinjauan Tentang Kredit .....	13
2.2.1 Asal Terjadinya Kredit .....	13
2.2.2 Pengertian Kredit .....	15

2.2.3	Fungsi Kredit .....	16
2.2.4	Tujuan Kredit .....	18
2.2.5	Jenis-Jenis Kredit .....	19
2.2.6	Unsur-Unsur Kredit .....	23
2.2.7	Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit .....	24
2.2.8	Manfaat Kredit .....	30
2.2.9	Tahap-Tahap Pemberian Kredit .....	31
2.3	Tinjauan Tentang Konsumen .....	37
2.3.1	Pengertian Konsumen .....	37
2.3.2	Sifat Konsumen .....	38
2.3.3	Jenis Konsumen .....	38
2.3.4	Hak dan Kewajiban Konsumen .....	40
<b>BAB III OBJEK STUDI</b>		
3.1	Sejarah Singkat bank bjb .....	42
3.2	Komposisi Kepemilikan Saham .....	46
3.3	Visi dan Misi bank bjb .....	48
3.3.1	Visi bank bjb .....	48
3.3.2	Misi bank bjb .....	48
3.4	Nilai-nilai Perusahaan bank bjb .....	48
3.5	Budaya Perusahaan bank bjb .....	49
3.6	Kegiatan Usaha bank bjb .....	54
3.7	Gambaran Umum bank bjb Cabang Sukabumi .....	58
3.8	Struktur Organisasi bank bjb Cabang Sukabumi .....	59

3.9	Deskripsi Jabatan bank bjb Cabang Sukabumi .....	60
3.10	Kegiatan Perusahaan bank bjb Cabang Sukabumi .....	67

**BAB IV HASIL STUDI DAN PEMBAHASAN MASALAH**

4.1	Pertumbuhan Debitur di bank bjb Cabang Sukabumi .....	72
4.2	Pertumbuhan Posisi Kredit di bank bjb Cabang Sukabumi .....	75
4.3	Pertumbuhan Kredit Konsumer di bank bjb Cabang Sukabumi dari Tahun 2009 sampai Tahun 2013 .....	78

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	88
5.2	Saran .....	90

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pertumbuhan Jumlah Debitur bank bjb Cabang Sukabumi .....	74
Tabel 4.2 posisi Kredit di bank bjb Cabang Sukabumi .....	77
Tabel 4.3 Kredit Konsumer dari Tahun 2009 sampai Tahun 2014 (sampai dengan 5 Mei 2014) .....	82



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bank Bjb Cabang Sukabumi .....	60
Gambar 4.1 Jumlah Debitur Kredit Konsumer bank bjb Cabang Sukabumi ....	80
Gambar 4.2 Volume Kredit Konsumer bank bjb Cabang Sukabumi .....	81



