

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK SPAREPART DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *NEW SEVEN TOOLS*  
PADA PT. TRI JAYA TEKNIK KARAWANG**

Ditulis oleh:  
Rizma Hanura Febrianti

Pembimbing:  
Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT.

**ABSTRAK**

PT. Tri Jaya Teknik Karawang adalah perusahaan *Engineering* yang memproduksi barang-barang Permesinan seperti, *card board*, *pedal lever*, dan lain-lain. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sampel penelitian yang digunakan adalah hasil produksi *sparepart* PT. Tri Jaya Teknik Karawang dan analisis data menggunakan metode *new seven tools*. Dari hasil penelitian diketahui (1) Pengendalian kualitas produksi sudah optimal karena dilihat dari pencapaian hasil produksi yang berjalan normal baik kualitas dan kuantitasnya tercapai. Tidak ada faktor besar yang mempengaruhinya hal itu dapat dilihat dari tingkat kerusakan yang sangat kecil yaitu sekitar 5% yang dihitung dari angka rata-rata kerusakan sedangkan sisanya 95% produk hasilnya baik, Artinya penggunaan metode *new seven tools* sudah tepat diterapkan dalam rangka pengendalian kualitas produk di PT. Tri Jaya Teknik Karawang. (2) Terdapat beberapa faktor yang dapat menyebabkan terjadinya kecacatan antara lain faktor manusia operator dikarenakan kurang dalam teliti melaksanakan SOP, untuk faktor mesin dikarenakan mesin yang sudah lama, untuk faktor metode dikarenakan proses yang sebagian masih dilakukan dengan manual dan untuk faktor lingkungan dikarenakan area yang belum menunjang. (3) Proses produksi yang baik dan sesuai dengan standar operasi prosedur dapat mengurangi kerugian karena permintaan sesuai yang diperlukan oleh *user* ataupun konsumen. Kerusakan yang terjadi selama proses produksi *sparepart* yang diambil dari sebagian sampel 12 unit jenis produk diperoleh sebesar 4.399 pcs dari total produksi sebesar 92.320 pcs dengan persentase kecacatan sebesar 0,05%, dimana terdapat 3.145 pcs rusak secara visual dan 1.254 yaitu cacat dimensi.

**Kata Kunci:** Pengendalian Kualitas, Produk Rusak, *New Seven Tools*

**ANALYSIS OF QUALITY CONTROL OF SPAREPART PRODUCTS  
USING THE NEW SEVEN TOOLS METHOD  
IN PT. TRI JAYA TEKNIK KARAWANG**

*Written by:*  
Rizma Hanura Febrianti

*Preceptor:*  
Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT.

**ABSTRACT**

*PT. Tri Jaya Teknik Karawang is an engineering company that produces mechanical goods such as card boards, pedal levers, and others. This research uses a descriptive method with a qualitative approach. The research sample used is the production of PT. Tri Jaya Teknik Karawang and data analysis using the New Seven Tools method. From the research results it is known (1) Production quality control is optimal because seen from the achievement of production results that are running normally both in quality and quantity are achieved. There are no major factors that influence it, it can be seen from the very small level of damage, which is around 5% which is calculated from the average damage rate while the remaining 95% of the product is good. This means that the use of the new seven tools method is appropriately applied in the context of product quality control. at PT. Tri Jaya Teknik Karawang. (2) There are several factors that can cause defects, including the human factor because the operator is not careful in implementing SOPs, for the machine factor because the machine is old, for the method factor because the process is partly done manually and for the environmental factor because the area is not yet supported. (3) A good production process and in accordance with standard operating procedures can reduce losses due to requests according to what is required by the user or consumer. Damage that occurred during the production process of spare parts taken from a sample of 12 units of product type was obtained by 4,399 pcs from a total production of 92,320 pcs with a defect percentage of 0.05%, of which 3,145 pcs were visually damaged and 1,254 were dimensional defects.*

***Keywords: Quality Control, Damaged Products, New Seven Tools***