

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan kurnia-Nya kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan tesis yang berjudul, "Pengaruh Kinerja Pelayanan Terhadap Merk Emosional dengan Kelekatan Emosional sebagai variabel Intervening (Studi Kasus pada Mitra Kerja PT. Jamkrida Jabar)".

Tesis ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi EQUITAS. Penulis menyadari bahwa tanpa dorongan, perhatian dan bantuan berbagai pihak, penulisan tesis ini tidak akan dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ina Primiana, SE., MT. sebagai Pembimbing I dan Bapak Dr. Acu Kusnandar, SE., MM., selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan perhatian yang tinggi membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
2. Ketua STIE EQUITAS yang telah memberikan kesempatan dalam mengikuti perkuliahan pada Program Pascasarjana STIE EQUITAS, serta kepada staf administrasi Program Magister Manajemen STIE EQUITAS yang telah membantu dalam proses administrasi dari awal sampai akhir penyelesaian studi ini.

3. Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT. selaku Direktur Program Magister Manajemen STIE EKUITAS, beserta Ibu dan Bapak Staf Pengajar yang telah memberikan pengajaran sehingga penulis dapat menyelesaikan perjalanan studi ini dengan baik.
4. Seluruh rekan-rekan mahasiswa STIE EKUITAS angkatan 2014 yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah menjadi teman diskusi dan mendorong penulis di saat suka maupun duka untuk terus menyelesaikan studi.
5. Istriku dan Anakku yang telah setia memberikan pengertian, dorongan dan perhatian sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis ini.
6. Papah, Mamah dan Kakakku yang telah memberikan pengertian, dorongan, perhatian, semangat, kritikan, saran dan teman diskusi yang baik, sehingga penulis bisa dengan keyakinan yang tinggi untuk menyelesaikan perkuliahan ini.
7. Kepada semua pihak yang telah banyak membantu penyelesaian disertasi ini, baik secara khusus dan tidak khusus disebutkan di atas, maka dengan kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih yang setulusnya, semoga Allah SWT. selalu memberikan pahala, rahmat dan nikmat-Nya kepada kita semua. Amin.

Penulis menyadari tesis ini masih banyak kekurangannya, untuk itu kritik dan saran selalu penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi pengembangan Ilmu Manajemen Keuangan, sebagai bahan

referensi untuk penelitian selanjutnya dan sebagai bahan pertimbangan bagi investor.

Bandung, Februari 2017

Penulis

TEGUH BUDIMAN
A22140042

