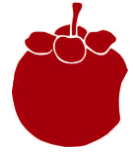




# PERILAKU & ORGANISASI & GLOBALISASI



Dr. Ir. H. Sri Widodo Soedarso, B.M.Eng., M.M., DBA.



# **Perilaku Organisasi & Globalisasi**



**Dr. Ir.H. Sri Widodo Soedarso, B.M.Eng., M.M., DBA.**

**Prilaku Organisasi dan Globalisasi**

Dr. Ir. H. Sri Widodo Soedarso, B.M.Eng., M.M., DBA.

Penerbit Manggu Makmur Tanjung Lestari

Jl. Kopo, Komplek Cetarip Barat No. 5 Bandung 40233

Editor : Aep Syaiful Hamidin

Desain Cover : Eps. H

Tata letak : Aep SH

Diterbitkan oleh:

Penerbit Manggu Makmur Tanjung Lestari

Bandung, 2015

[www.manggumedia.wordpress.com](http://www.manggumedia.wordpress.com)

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

ISBN: 978-602-72521-5-8

Ekonomi

Dicetak oleh:

**Percetakan Manggu Offset**, Bandung

Isi di luar tanggung jawab percetakan

**Sanksi Pelanggaran Pasal 72:**

**Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2002**

**Tentang Hak Cipta**

1. Barang siapa dengan sengaja melanggar dan tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 Ayat (1) atau Pasal 49 Ayat (1) dan Ayat (2) dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling singkat 1 (satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp 1.000.000,00 (satu juta rupiah), atau pidana penjara paling lama 7 (tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp 5.000.000.000,00 (lima miliar rupiah).
2. Barang siapa dengan sengaja menyiarkan, memamerkan, mengedarkan, atau menjual kepada umum suatu ciptaan atau barang hasil pelanggaran hak cipta atau hak terkait sebagai dimaksud dalam Ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp 5.000.000.000,00 (lima miliar rupiah).

## KATA PENGANTAR

Perguruan Tinggi Negeri maupun Swasta adalah suatu institusi atau lembaga pendidikan tinggi harus dapat megupayakan untuk dapat selalu berdaya saing (*competitiveness*) dan diakui oleh masyarakat dunia dan bertaraf global serta juga harus selalu berupaya untuk menjaga konsistensi dan kosekwensi menjadi lembaga pendidikan tinggi terunggulan (*center of excellance*) di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi, terutama di bidang ilmu ekonomi, bisnis, perbankan, kewirausahaan, dan manajemen. Khususnya dalam rangka pengembangan dan implementasi perilaku organisasi sumber daya manusia (SDM) dalam suatu organisasi perusahaan. Adapun proses pembelajaran dan implementasi perilaku organsasi yang digunakan, yaitu metode yang relevan dan tujuan yang mengarah pada pembentukan kompetensi sumber daya manusia handal dan professional.

Perilaku Organisasi adalah bidang ilmu yang menyelidiki dampak dari pengaruh individu, kelompok, dan stuktur dalam organisasi terhadap perilaku orang-orang (SDM) yang terlibat di dalamnya yang bertujuan untuk mengaplikasikan penge- tahuan tersebut dalam meningkatkn efektivitas dan efisiensi organisasi. Peri- laku- organisasi ini sangat mempengaruhi penampilan organisasi. Oleh karena perilaku organisasi ini biasanya berhubungan dengan perusahaan, dan tidak mengherankan bila perilaku yang dipelajari dalam perilaku organisasi ini adalah yang berhubungan dengan pekerjaan manajerial, tugas-tugas tertentu, mangkir kerja, perpindahan kerja, kinerja, motivasi, dan manajemen sumber daya manusia.

Perilaku Organisasi merupakan salah satu mata kuliah ajar yang wajib diberi- kan kepada mahasiswa selama satu semester dengan tujuan memberikan dasar pengetahuan (*science*), keterampilan (*art*) dan implementasi manajemen sumber- daya manusia (MSDM) untuk mendukung fungsi utama aktivitas dibidang admi- nistrasi bisnis perusahaan baik sektor swasta atau lembaga sektor publik, serta program perilaku organisasi menggabungkan isi intelektual mendasar dari ilmu ekonomi, bisnis, manajemen sumber daya manusia (MSDM) dan globalisasi.

Buku ini disusun sebagai panduan mahasiswa dalam mengikuti perkuliahan. Materi di dalam buku ini disusun sebagai dasar pemahaman mahasiswa tentang peran pentingnya perilaku organisasi dan globalisasi. Hal ini dikembangkan sejak awal memasuki jenjang pekuliahan. Metode penyampaian perkuliahan ini meng- gunakan pendekatan “student centered learning”. Dimana keterlibatan aktif maha- siswa menjadi fokus dalam memahami materi pengajaran yang diberikan setiap minggunya.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah membantu mulai dari persiapan, penyusunan hingga terbitnya buku ini, kami mengucapkan banyak teima kasih. Kami sangat mengharapkan saran-saran dan perbaikan untuk penyempurnaan buku ini. Semoga buku ini dapat bermanfaat. Amieen.

Bandung, 15 September 2015

Penyusun

**DR. IR. H. SRI WIDODO SOEDARSO, BMEng., MMngt., DBA.**



# DAFTAR ISI

|   |                 |
|---|-----------------|
| KATA PENGANTAR.....   | iii             |
| BAB I PENDAHULUAN .....   | 1               |
| BAB II KONSEP DASAR PERILAKU ORGANISASI .....                               | 13              |
| BAB III SEJARAH PERKEMBANGAN DAN PENDEKATAN DALAM PERILAKU ORGANISASI ..... | 20              |
| BAB IV ORGANISASI SEBAGAI SISTEM SOSIAL.....                                | 24              |
| BAB V PERILAKU INDIVIDU DALAM ORGANISASI.....                               | 28              |
| BAB VI <b>MULTIPLE INTELLEAGENT, SOCIAL INTELLEAGENT, ESQ</b> .....         | 33              |
| BAB VII DINAMIKA KELOMPOK .....   | 38              |
| BAB VIII IKLIM ORGANISASI.....  | 44              |
| BAB IX MOTIVASI DALAM ORGANISASI.....                                       | 49              |
| BAB X GANJARAN DALAM ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA .....                    | 55              |
| BAB XI MANAJEMEN KOMITMEN .....   | 60              |
| BAB XII KONFLIK DALAM ORGANISASI .....                                      | 63              |
| BAB XIII MANAJEMEN STRES.....   | 67              |
| BAB XIV MANUSIA, ORGANISASI DAN MANAJEMEN .....                             | 72              |
| BAB XV KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN KINERJA .....                           | 79              |
| BAB XVII BUDAYA ORGANISASI.....   | 90              |
| BAB XVIII KEPEMIMPINAN ( <b>LEADERSHIP</b> ).....                           | 95              |
| BAB XIX PERILAKU ORGANISASI, MANAJEMEN DAN KOMUNIKASI.....                  | 114             |
| BAB XX PENGAMBILAN KEPUTUSAN DALAM ORGANISASI .....                         | PERILAKU<br>125 |
| BAB XXI PERILAKU ORGANISASI DAN GLOBALISASI .....                           | 144             |
| DAFTAR PUSTAKA.....   | 203             |
| BACAAN WAJIB LAINNYA .....  | 205             |
| Lampiran.....   | 206             |
| TENTANG PENULIS.....  | 210             |

## TENTANG PENULIS



Penulis mempunyai latar belakang pendidikan Sarjana Muda, Sarjana Teknik Jurusan Mesin dan Magister Manajemen (Industri) dari UMS, dan Doctor Of Business Administration (DBA) dari UUM (University Utara Malaysia).

Penulis buku ini juga seorang praktisi dan telah berpengalaman bekerja di bidang Industri Pesawat Terbang selama 18 tahun lebih. Dan sejak tahun 2000 sampai dengan sekarang, penulis telah memulai mengabdikan dirinya di bidang edukatif di beberapa perguruan tinggi di dalam dan diluar negeri, seperti Northrop Rice USA Global Aviation Training and Technology Providers, Houston, Texas, USA; Malaysian Institute of Aviation and Technology (MIAT), Sepang, Malaysia; University of Kuala Lumpur (UniKL) Malaysia; University of Utara Malaysia (UUM) Sintok Kedah Malaysia; Universitas Sangga Buana (USB) YPKP Bandung; Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.; Universitas Bina Sarana Informatika (BSI) Bandung; Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Bandung; Universitas Islam Bandung (Unisba).; Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekuitas (STIE Ekuitas) Bandung; dan Universitas Padjajaran (UNPAD) Bandung.

Mata kuliah yang dibinanya selain *core*-nya di bidang teknologi aerospace atau penerbangan dan maintenance management aviation, juga dalam bidang Ilmu Administrasi Bisnis, Marketing Manajemen Global, Sistem Informasi Manajemen (SIM) berbasis Teknologi Informasi Komputer, MSDM dan Manajemen Operasi (MO). Sehingga buku yang disusun lebih banyak dihasilkan berdasarkan pengalaman di lapangan.

Selain aktif memberikan kuliah dan membuat buku ajar untuk mahasiswa, yang bersangkutan juga masih aktif sebagai konsultan edukasi di bidang Aerospace, Aviation Maintenance, dan Total Quality Continuous Improvement (TQCI) di dalam dan luar negeri.

**MOHON MAAF ISI BUKU TIDAK DAPAT KAMI TAMPILKAN DIKARENAKAN  
KESEPAKATAN DENGAN PENULIS.**

**UNTUK MENDAPATKAN BUKU INI DAPAT DIBELI DI TOKO BUKU,  
MENGHUBUNGI PENERBIT/ PENULIS, ATAU DAPAT DIPINJAM/ BACA DI  
PERPUSTAKAAN STIE EKUITAS. TERIMA KASIH**

