

# **TINJAUAN PROGRAM PELATIHAN DALAM MENUNJANG KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK JABAR BANTEN SYARIAH**

## **ABSTRAK**

**Oleh:**

**Ferry Maulana Putra**

Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah ingin mengetahui program pelatihan dalam menunjang kinerja karyawan, permasalahan apa saja dan untuk mengetahui solusi mengatasi permasalahan pada PT Bank Jabar Banten Syariah.

Metode studi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah metode deskriptif. Untuk pengumpulan data menggunakan studi kepustakaan dan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang mencakup observasi dan wawancara.

Hasil dari tujuan program pelatihan dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan program pelatihan sudah berjalan dengan baik. Masalah yang ada pada program pelatihan adanya keterlambatan kedatangan peserta, komitmen untuk kembali ke ruang pelatihan kurang efektif, dan konsentrasi peserta pelatihan. Solusi yang dilakukan untuk mengatasi masalah adalah memberikan pengarahan kepada peserta pelatihan dan jika terlambat peserta pelatihan tidak diperbolehkan masuk dan disuruh pulang kembali karena bisa mengganggu pelaksanaan program pelatihan yang sedang berlangsung.

Kata Kunci : Pelatihan Bank Jabar Banten Syariah

## **ABSTRACT**

**By :**

**Ferry Maulana Putra**

*The purpose of the preparation of this final task is to know the training program support the performance of the employee, any problems and to find a solution to overcome the problem in PT Bank Jabar Banten Syariah.*

*The method used in the writing of this thesis is descriptive method. The literature reviews well as internship observation and interview are used to gather all data needed for this thesis.*

*The purpose of the program can conclude that the program is run well. There 's a problem with the program. The participants of the training of their arrival, commitment to return to space, the less effective and the trainees. The solution is done to fix the problem is to give guidance to the trainees and if late trainees were not allowed to enter.*

**Keyword : Pelatihan Bank Jabar Banten Syariah**

