

**PERAN PIALANG BERJANGKA DALAM
MEMAKSIMALKAN PELUANG INVESTASI MELALUI
PELAYANAN UNGGUL PADA PT TRIJAYA PRATAMA
FUTURES BANDUNG**

Oleh : Ratna Srinengsih

B00210041

ABSTRAK

Tujuan studi ini adalah mengidentifikasi produk dan layanan yang ditawarkan oleh pialang berjangka, menganalisis peran khusus pialang berjangka dalam memengaruhi hasil investasi investor, dan mengevaluasi dampak pelayanan unggul pialang berjangka terhadap kepuasan klien pada PT Trijaya Pratama *Futures* Bandung. Metode pendekatan yang digunakan ialah metode deskriptif, dimana melibatkan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan survei klien. Hasil studi menunjukkan bahwa peran pialang berjangka dalam memaksimalkan peluang investasi mencakup penyediaan akses ke bursa, manajemen risiko, eksekusi perdagangan, keamanan, transparansi biaya dan tentunya penerapan pelayanan unggul. Implikasi dari studi ini adalah pentingnya pialang berjangka dalam membantu investor mengoptimalkan investasi mereka melalui layanan yang komprehensif dan berfokus pada kebutuhan klien.

Kata Kunci: Pialang Berjangka, Peluang Investasi, Pelayanan Unggul

***THE ROLE OF FUTURES BROKERAGE IN MAXIMIZING
INVESTMENT OPPORTUNITIES THROUGH SUPERIOR
SERVICE AT PT TRIJAYA PRATAMA FUTURES BANDUNG***

By: Ratna Srinengsih

B00210041

ABSTRACT

The purpose of this study is to identify the products and services offered by futures brokers, analyze the special role of futures brokers in influencing investors' investment results, and evaluate the impact of superior service from futures brokers on client satisfaction at PT Trijaya Pratama Futures Bandung. The approach method used is a descriptive method, which involves collecting data through interviews, observations and client surveys. The study results show that the role of futures brokers in maximizing investment opportunities includes providing access to exchanges, risk management, trade execution, security, cost transparency and of course the implementation of superior service. The implication of this study is the importance of futures brokers in helping investors optimize their investments through services that are comprehensive and focused on client needs.

Keywords: Futures Broker, Investment Opportunities, Superior Service