

**PENGARUH PENERAPAN LAYANAN SAMSAT *DRIVE-THRU* DAN
LAYANAN GERAJ SAMSAT TERHADAP PENINGKATAN PENERIMAAN
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi Kasus pada Kantor SAMSAT Indramayu II Haurgeulis)

Disusun oleh:

Rianti Chandra Paramitha

Pembimbing:

Rr. Yoppy Palupi Purbaningsih, S.E., M.Ak.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Bagaimana Pengaruh Penerapan Layanan Samsat *Drive-Thru* dan Layanan Gerai Samsat Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor SAMSAT Indramayu II Haurgeulis secara parsial dan simultan. Jenis penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yang bersifat deskriptif dan verifikatif dengan metode pengambilan sampel menggunakan teknik *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling*. Data dalam penelitian ini diperoleh dari kuesioner yang disebar kepada masyarakat dengan ketentuan merupakan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang terdaftar pada Kantor SAMSAT Indramayu II Haurgeulis dengan sampel pada penelitian ini sebanyak 100 Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan Layanan Samsat *Drive-Thru* dan Layanan Gerai Samsat berpengaruh Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor SAMSAT Indramayu II Haurgeulis. Dan secara parsial Layanan Samsat *Drive-Thru* dan Layanan Gerai Samsat memiliki pengaruh yang signifikan Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor SAMSAT Indramayu II Haurgeulis.

Kata Kunci: Layanan Samsat *Drive-Thru*, Layanan Gerai Samsat, Peningkatan, Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor

**THE EFFECT OF IMPLEMENTING DRIVE-THRU SAMSAT SERVICES AND
SAMSAT OUTLET SERVICES ON INCREASING MOTOR VEHICLE TAX
REVENUE**

(Case Study at SAMSAT Indramayu II Haurgeulis Office)

Author :

Rianti Chandra Paramitha

Preceptor :

Rr. Yoppy Palupi Purbaningsih, S.E., M.Ak.

ABSTRACT

This study aims to determine how the effect of the implementation of drive-thru samsat services and samsat outlet services on increasing motor vehicle tax revenue at the Indramayu II Haurgeulis SAMSAT Office partially and simultaneously. This type of research was conducted using a quantitative approach that is descriptive and verification with a sampling method using probability sampling techniques with simple random sampling techniques. The data in this study were obtained from questionnaires distributed to the public with the provisions of a motor vehicle taxpayer registered at the Indramayu II Haurgeulis SAMSAT Office with a sample in this study of 100 motor vehicle taxpayers.

The results of this study indicate that simultaneously drive-thru samsat services and samsat outlet services affect the increase in motor vehicle tax revenue at the Indramayu II Haurgeulis SAMSAT Office. And partially samsat drive-thru services and samsat outlet services have a significant influence on increasing motor vehicle tax revenue at the SAMSAT Indramayu II Haurgeulis Office.

Keywords: *Samsat Drive-Thru Service, Samsat Outlet Service, Increase, Motor Vehicle Taxes*