

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP*  
*MANAGEMENT (CRM)* DAN *TRUSTWORTHINESS*  
TERHADAP REPUTASI BANK  
(Studi Kasus pada bank bjb Kantor Cabang Suci)**

Oleh  
**DEWI PURNAMAWATI**  
**A22140154**

**TESIS**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
Guna memperoleh gelar Magister Manajemen



**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) EKUITAS  
2017**