



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KUALITAS  
PELAYANAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE* TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

*(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega)*

**Disusun Oleh :  
Ardita Firyal Nur Fadhilah**

**Pembimbing :  
Vania Rakhamdhani, SE., AK., M.AK**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan *Account Representative* yang terdapat di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega secara parsial dan simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif verifikatif dengan data langsung dari sumber primer atau lokasi subjek penelitian. Dalam penelitian ini yaitu berupa kuesioner yang dibagikan kepada wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega, Teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan *Probability Sampling* dengan hasil 100 kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan Kualitas Pelayanan *Account Representative* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Pengetahuan perpajakan dan Kualitas Pelayanan *Account Representative* secara simultan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

**Kata Kunci :** Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan *Account Representative*, dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

**THE INFLUENCE OF TAX KNOWLEDGE AND ACCOUNT  
REPRESENTATIVES SERVICE QUALITY ON TAXPAYER COMPLIANCE  
WITH PERSONAL PERSONS  
(CASE STUDY ON KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BANDUNG  
TEGALLEGA)**

***Author :***

Ardita Firyal Nur Fadhillah

***Supervisor :***

Vania Rakhamdhani, SE., AK., M.AK

***ABSTRACT***

*The purpose of this study was to determine the effect of tax knowledge and account representative service quality in Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega partially and simultaneously. The research method used is quantitative research with a descriptive verification with direct data form primary sources or the location of the research subjects. In this study, namely in the form of questionnaires distributed to individual taxpayer in Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega. The sampling technique is Probability Sampling with the results of 100 questionnaires. The data analysis technique used is multiple linear analysis.*

*The result of this indicate that of tax knowledge partially has a positive and significant effect on taxpayer compliance with personal persons, and account representatives service quality has a positive and significant effect on taxpayer compliance with personal persons. The tax knowledge and account representatives have a simultaneously and significant on taxpayer compliance with personal persons.*

***Keywords :*** *Tax Knowledge, Account Representatives Service Quality, and Taxpayer Compliance With Personal Persons*

