

TINJAUAN PENERAPAN PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENGURANGI RISIKO OPERASIONAL PADA BANK BJB KANTOR CABANG PEMBANTU DERWATI

Ditulis oleh:

Anggia Okta Viani

Pembimbing:

Reni Marlina, SE., M.M

ABSTRAK

Penelitian ini membahas penerapan pengendalian internal dalam mengurangi risiko operasional pada Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Derwati. Permasalahan yang diangkat berkaitan dengan terjadinya risiko operasional seperti kesalahan prosedur, keterlambatan layanan, dan kurangnya digitalisasi. Tujuan penelitian ini adalah mengevaluasi penerapan pengendalian internal dan dampaknya terhadap pengelolaan risiko operasional. Metode yang digunakan adalah pendekatan deskriptif dengan teknik wawancara, observasi, dan studi kepustakaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian internal telah diterapkan melalui pembagian tugas, pengawasan berjenjang, dan pemanfaatan sistem digital. Penerapan ini mampu mengurangi kesalahan kerja, meningkatkan kepatuhan terhadap prosedur, dan memperbaiki efisiensi operasional. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa pengendalian internal memiliki peran penting dalam mengurangi risiko operasional, meskipun perlu adanya peningkatan dalam evaluasi berkala dan pelatihan pegawai agar hasil yang dicapai dapat lebih optimal dan berkelanjutan.

Kata kunci : Pengendalian internal, Risiko operasional, Efisiensi kerja

REVIEW OF THE IMPLEMENTATION OF INTERNAL CONTROL IN REDUCING OPERATIONAL RISK AT BANK BJB DERWATI SUB BRANCH OFFICE

Written by :

Anggia Okta Viani

Advisor :

Reni Marlina, SE., M.M

ABSTRACT

This study discusses the implementation of internal control in mitigating operational risk at Bank BJB Derwati Branch Office. The issues raised relate to the occurrence of operational risks such as procedural errors, service delays, and lack of digitalization. The purpose of this study is to evaluate the implementation of internal control and its impact on operational risk management. The method used is a descriptive approach with interview, observation, and literature study techniques.

The results show that internal control has been implemented through the division of tasks, hierarchical supervision, and the use of digital systems. This implementation is able to reduce work errors, increase compliance with procedures, and improve operational efficiency. The conclusion of this study is that internal control plays an important role in mitigating operational risk, although improvements in periodic evaluation and employee training are needed to achieve more optimal and sustainable results.

Keywords :Internal control, Operational risk, Work efficiency