

**PROSEDUR PENGAJUAN DAN PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KEBAKARAN
BANGUNAN DI PT. CHINA TAIPING *Insurance* KANTOR CABANG BANDUNG**

Oleh :

Chandra Setiawan

B00220019

Pembimbing :

Susinah Kuntadi, S.T., MM.

ABSTRAK

Manusia dihadapkan pada risiko yang tidak terduga dalam kehidupan dan dapat menimbulkan kerugian, kerugian ini dapat berdampak negatif terhadap kehidupan dan harta benda. Salah satu produk asuransi, asuransi kebakaran bangunan hadir untuk mengurangi kerugian atau mentransfer risiko yang berdampak kepada harta benda dengan membayar premi. Namun masih banyak masyarakat yang tidak mengetahui prosedur yang diperlukan untuk mengikuti program atau jasa yang diberikan perusahaan asuransi. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui prosedur dan kendala-kendala yang terjadi serta solusi yang diberikan untuk mengatasi kendala tersebut.

Metode yang digunakan penulis yaitu metode deskriptif kualitatif. Deskriptif kualitatif adalah metode studi yang dilakukan dengan berfokus kepada pengumpulan data yang mendalam dan detail terkait manajemen operasional dengan menggunakan teknik studi lapangan dan studi kepustakaan.

Hasil dari studi ini yaitu, prosedur yang perlu dilakukan untuk mengikuti program asuransi yaitu memberikan dokumen terkait bangunan yang akan di asuransikan, dokumen tersebut akan diproses dengan waktu cukup memakan waktu untuk proses verifikasi dan untuk mengatasi hal tersebut dapat melakukan pelatihan tenaga kerja atau menambah tenaga kerja. Dengan implementasi beberapa hal dapat membuat produktivitas manajemen operasional menjadi lebih baik dan berkembang.

Kata Kunci : Asuransi Kebakaran Bangunan, Prosedur, Kendala, Solusi

***PROCEDURE FOR SUBMISSION AND SETTLEMENT OF BUILDING FIRE
INSURANCE CLAIMS AT PT. CHINA TAIPING Insurance BANDUNG BRANCH OFFICE***

By :

Chandra Setiawan

B00220019

Supervisor :

Susinah Kuntadi, S.T., MM.

ABSTRACT

Humans are faced with unexpected risks in life and can cause losses, these losses can have a negative impact on life and property. One of the insurance products, building fire insurance is here to reduce losses or transfer risks that impact property by paying premiums. However, many people still do not know the procedures required to participate in programs or services provided by insurance companies. This writing aims to find out the procedures and obstacles that occur and the solutions provided to overcome these obstacles.

The method used by the author is a qualitative descriptive method. Qualitative descriptive is a study method that is carried out by focusing on collecting in-depth and detailed data related to operational management using field study techniques and literature studies.

The results of this study are, the procedures that need to be carried out to participate in the insurance program are to provide documents related to the building to be insured, the documents will be processed with a fairly time-consuming time for the verification process and to overcome this, workforce training can be carried out or additional workers can be added. By implementing several things, operational management productivity can be better and develop.

Keywords: Building Fire Insurance, Procedures, Constraints, Solutions