

**TINJAUAN TENTANG OPERASIONAL APLIKASI DIGI BANK PADA
BANK BJB KANTOR CABANG SUKAJADI BANDUNG**

Pradifa Indah Thalia

B00210010

ABSTRAK

Kemajuan teknologi dalam melakukan transaksi saat ini telah menggantikan peran uang tunai ke bentuk transaksi non tunai yang lebih efisien. Bank bjb turut meluncurkan aplikasi yang bernama Digi *by* bank bjb sebagai alat transaksi non tunai multifungsi. Tujuan penelitian Tugas Akhir ini untuk memberikan gambaran tentang prosedur penggunaan aplikasi Digi *by* bank bjb, keuntungan yang didapat pengguna aplikasi, serta kendala yang dihadapi.

Metode studi yang digunakan adalah metode deskriptif, yaitu metode yang menggambarkan secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai rumusan masalah yang akan dijadikan objek studi. Sumber data yang diperoleh merupakan hasil dari wawancara dengan karyawan Divisi *Relationship Of Consumer* Bank bjb Kantor Cabang Sukajadi Bandung.

Hasil penulisan ini menunjukkan bahwa prosedur penggunaan aplikasi Digi *by* bank bjb sangatlah fleksibel dan efisien. Namun, dalam pelaksanaannya masih terdapat beberapa kendala yang ada, seperti kurangnya sosialisasi kepada masyarakat tentang aplikasi Digi *by* bank bjb, sering mengalami *offline* di waktu *weekend*, serta harus melakukan penggantian PIN Digi *by* bank bjb secara berkala per 3 (tiga) bulan sekali.

Kata Kunci : Transaksi non tunai, Aplikasi Digi

**REVIEW OF OPERATIONAL DIGI BANK APPLICATION ON BJB BANK
SUKAJADI BANDUNG BRANCH OFFICE**

Pradifa Indah Thalia

B00210010

ABSTRACT

Technological advances in conducting transactions today have replaced the role of cash to a more efficient form of non-cash transactions. Bjb Bank also launched an application called Digi by bank bjb as a multifunctional cashless transaction tool. The purpose of this Final Project research is to provide an overview of the procedure for using the Digi by bank bjb application, the benefits obtained by application users, and the obstacles faced.

The study method used is a descriptive method, which is a method that describes systematically, factually, and accurately the formulation of the problem to be the object of study. The source of the data obtained is the result of interviews with employees of the Relationship Of Consumer division of the bjb bank Sukajadi Bandung Branch Office.

The results of this writing show that the procedure for using the Digi by bank bjb application is very flexible and efficient. However, in its implementation, there are still several obstacles, such as lack of socialization to the public about the Digi by bank bjb application, often experiencing offline on weekends, and having to change the Digi by bank bjb PIN periodically every 3 (three) months.

Keywords : Non-Cash Transaction, Digi Application