

TINJAUAN MEKANISME PELAYANAN CICIL EMAS FITUR PERSONAL DI PT PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR CABANG UJUNG BERUNG

Ditulis oleh:

David Montero

NPM: B00220037

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji mekanisme pelayanan Cicil Emas Fitur Personal di PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Ujung Berung, terdiri dari proses pengajuan, pembayaran cicilan, serta hambatan dan solusi yang relevan dengan topik permasalahan.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan analisis data sekunder dengan mendatangi lokasi PT Pegadaian Kantor Cabang Ujung Berung agar memperoleh data-data yang diperlukan untuk penelitian ini.

Dengan adanya kajian ini, diharapkan dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam bagi nasabah dan calon nasabah PT Pegadaian dalam memahami mekanisme pelayanan Cicil Emas Fitur Personal serta membantu dalam penambahan wawasan terkait produk tersebut.

.

Kata Kunci: Cicil Emas, Pegadaian, Pelayanan, Mekanisme.

**TINJAUAN MEKANISME PELAYANAN CICIL EMAS FITUR PERSONAL
DI PT PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR CABANG UJUNG BERUNG**

Written by:

David Montero

NPM: B00220037

ABSTRACT

This study aims to examine the service mechanism of the Personal Feature Gold Installment (Cicil Emas Fitur Personal) at PT Pegadaian (Persero), Ujung Berung Branch Office. The focus includes the application process, installment payments, as well as obstacles and relevant solutions related to the identified issues.

The research method used is descriptive qualitative, with data collection techniques including interviews, observations, and secondary data analysis by visiting the PT Pegadaian Ujung Berung Branch Office to obtain the necessary data for this study.

This research is expected to provide deeper insights for current and prospective customers of PT Pegadaian in understanding the service mechanism of the Personal Feature Gold Installment and to enhance awareness related to the product.

Keywords: Gold Installment, Pegadaian, Service, Mechanism.