

**ANALISIS PENGENDALIAN RISIKO KUALITAS PRODUK CACAT
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *FAILURE MODE AND EFFECT*
ANALYSIS PADA PT. Jafa INDONESIA JUARA**

Ditulis Oleh:

Salwa Nisrina Fauzia

Dibimbing Oleh:

Resi Juariah Susanto, SE., M.Si.

ABSTRAK

PT. Jafa Indonesia Juara merupakan perusahaan konveksi di Kabupaten Bandung yang bergerak di bidang industri pakaian olahraga khususnya *jersey custome*. PT. Jafa Indonesia Juara memiliki permasalahan tentang produksi dimana produk cacat yang dihasilkan melebihi batas toleransi perusahaan yaitu 4%. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengendalian kualitas, apa saja faktor penyebab produk cacat dan bagaimana metode FMEA mengurangi produk cacat. Objek penelitian ini adalah penerapan metode FMEA pada PT. Jafa Indonesia Juara. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan cara melakukan wawancara dan observasi lalu melakukan analisis untuk mendapatkan data yang dibutuhkan pada penelitian ini. Hasil dari penelitian ini adalah produk cacat yang dihasilkan oleh PT. Jafa Indonesia Juara disebabkan oleh lima faktor yang terdiri dari faktor manusia, bahan baku, mesin, metode dan lingkungan. Setelah diterapkan metode FMEA ditemukan faktor yang sangat mempengaruhi produk cacat adalah salah settingan pada mesin dengan hasil nilai RPN tertinggi 35.

Kata kunci : Pengendalian Kualitas, *Failure Mode and Effect Analysis*, Produk Cacat

***RISK CONTROL ANALYSIS OF DEFECTIVE PRODUCT QUALITY USING
THE FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS METHOD AT PT. JAJA
INDONESIA JUARA***

Written By:

Salwa Nisrina Fauzia

Preceptor:

Resi Juariah Susanto, SE., M.Si

ABSTRACT

PT. Jaja Indonesia Juara is a convection company in Bandung Regency which is engaged in the sportswear industry, especially custom jersey. PT. Jaja Indonesia Juara has problems about production where the defective products produced exceed the company's tolerance limit of 4%. The purpose of this study is to determine quality control, what are the factors that cause defective products and how the FMEA method reduces defective products. The object of this research is the application of the FMEA method at PT. Jaja Indonesia Juara. The research method used in this research is descriptive quantitative by conducting interviews and observations and then analyzing to obtain the data needed in this study. The results of this study are defective products produced by PT. Jaja Indonesia Juara caused by five factors consisting of human factors, raw materials, machines, methods and the environment. After applying the FMEA method, it was found that the factor that greatly affects defective products is the wrong setting on the machine with the highest RPN value result of 35.

Keywords : Quality Control, Failure Mode and Effect Analysis, Defective Products