

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meninjau prosedur pemberian Kredit Umum Pensiun (KUPEN) pada PT Bank Woori Saudara KC Diponegoro Jawa Barat. Kredit ini merupakan fasilitas pembiayaan yang diberikan kepada para pensiunan untuk berbagai keperluan, baik konsumtif maupun produktif. Penelitian ini mencakup proses pengajuan, pemeriksaan dokumen, pengambilan keputusan kredit, pencairan dana, hingga pengawasan pembayaran cicilan. Metode yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi langsung dan wawancara kepada pihak bank terkait.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum prosedur pemberian kredit telah berjalan sesuai ketentuan yang berlaku. Namun, masih ditemukan kelemahan pada proses verifikasi dokumen dan penilaian kemampuan membayar nasabah. Berdasarkan temuan tersebut, disarankan agar bank meningkatkan ketelitian dalam pengecekan dokumen, memperbaiki sistem pencatatan, serta memanfaatkan perangkat bantu untuk mendeteksi potensi risiko kredit.

Kata kunci: Kredit Pensiun, Prosedur Kredit, KUPEN, Bank Woori Saudara, Risiko Kredit.

ABSTRACT

This study aims to examine the credit disbursement procedures of the General Pension Credit (KUPEN) at PT Bank Woori Saudara KC Diponegoro, West Java. KUPEN is a credit facility offered to pensioners for both personal and business-related purposes. The research focuses on the stages of application submission, document verification, credit approval, fund disbursement, and payment supervision. A descriptive qualitative approach was used, with data collected through direct observation and in-depth interviews with relevant bank staff.

The findings indicate that the overall credit procedure aligns with the bank's operational standards. However, weaknesses were found in the document verification process and in assessing the borrowers' ability to repay. It is recommended that the bank improve the accuracy of document review, enhance the documentation system, and implement tools to detect potential credit risks to minimize default cases.

Keywords: Pension Credit, Credit Procedure, KUPEN, Bank Woori Saudara, Credit Risk.