

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT KONSUMER PADA PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN KANTOR
CABANG PEMBANTU SURYA SUMANTRI**

Oleh :

Francisca Aprilla

Pembimbing :

Iwan Mulyana SH., M.E.Sy

ABSTRAK

Sebelum memberikan kredit pada nasabah, bank perlu melakukan analisa kredit sederhana dan mempertimbangkan beberapa faktor yang harus diperhatikan dalam pemberian kredit agar proses pemberian kredit dapat berjalan lancar dan memastikan kredit tersebut sehat dan lunas tepat waktu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur pemberian kredit konsumen pada Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Surya Sumantri, mengetahui persyaratan serta dokumen apa saja yang diperlukan dalam pemberian kredit, dan apa saja tahap yang harus dilalui dalam pemberian kredit.

Metode studi yang digunakan oleh penulis adalah metode deskriptif dengan melakukan proses pengumpulan data melalui studi Pustaka dan studi lapangan. Dimana pada studi lapangan penulis melakukan dengan dua cara yaitu kerja praktik dan wawancara langsung dengan Account Officer bank tersebut.

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat delapan tahap yang harus dilalui bank dalam prosedur pemberian kredit untuk melihat apakah kredit tersebut diberikan atau tidak. Selain faktor tersebut terdapat juga hambatan yang dihadapi pada saat proses pemberian kredit berlangsung. Namun, hambatan tersebut dapat teratasi dengan adanya solusi yang diberikan.

Kata Kunci : Bank, Prosedur, Kredit Konsumer

**Procedures for Providing Consumer Credit at PT Regional Development
Bank West Java and Banten Surya Sumantri Sub-Branch Office**

By:

Francisca Aprilla

Supervisor:

Iwan Mulyana SH., M.E.Sy

ABSTRACT

Before providing credit to customers, banks need to conduct a simple credit analysis and consider several factors that must be considered in providing credit so that the lending process can run smoothly and ensure that the credit is healthy and paid off on time. The purpose of this study is to find out the procedure for providing consumer credit at Bank BJB Sub-Branch Office Surya Sumantri, find out what requirements and documents are needed in providing credit, and what stages must be passed in providing credit.

The study method used by the author is a descriptive method by conducting a data collection process through literature studies and field studies. Where in field studies the author conducts in two ways, namely practical work and direct interviews with Account Officer the bank.

Based on the results of the study, there are eight stages that banks must go through in the lending procedure to see whether the credit is given or not. In addition to these factors, there are also obstacles faced during the credit granting process. However, these obstacles can be overcome with the solutions provided.

Keywords : Bank, Procedure, Consumer Credit