

**PENILAIAN KELAYAKAN CALON NASABAH DALAM PEMBERIAN
KREDIT KONSUMTIF KPR PADA NASABAH BANK BJB KCP**

CIBADUYUT

Oleh:

Clarine Mona Silaban

B00220026

Pembimbing:

Mery Maulin, SH., M.Hum., M.Kn.

ABSTRAK

Kredit Pemilikan Rumah (KPR) merupakan salah satu bentuk kredit konsumtif yang ditawarkan oleh perbankan untuk membantu masyarakat dalam memiliki hunian pribadi. Dalam pelaksanaannya, pemberian KPR mengandung risiko yang cukup tinggi apabila tidak didahului dengan penilaian kelayakan calon nasabah secara menyeluruh. Permasalahan yang sering timbul adalah kredit macet yang disebabkan oleh ketidakmampuan debitur dalam memenuhi kewajiban pembayaran cicilan. Oleh karena itu, penting bagi pihak bank untuk menerapkan sistem penilaian yang akurat dan komprehensif. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi terhadap pihak terkait.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana prosedur penilaian kelayakan calon nasabah KPR diterapkan serta faktor-faktor yang memengaruhinya. Hasil pembahasan menunjukkan bahwa bank bjb KCP Cibaduyut telah menerapkan proses penilaian yang sistematis dan menyeluruh, mencakup analisis terhadap pendapatan, riwayat kredit, stabilitas pekerjaan, dan rasio utang. Meskipun proses ini cukup efektif, terdapat beberapa kendala seperti ketidaklengkapan dokumen dan ketidakpastian pendapatan yang masih menjadi hambatan dalam penilaian.

Berdasarkan hasil tersebut, disimpulkan bahwa proses penilaian yang diterapkan sudah mampu meminimalisir risiko, namun masih memerlukan perbaikan. Oleh karena itu, disarankan agar bank terus menyempurnakan prosedur melalui pemanfaatan teknologi digital, peningkatan edukasi kepada nasabah, serta memperkuat kerja sama dengan lembaga keuangan lain guna meningkatkan efisiensi, akurasi, dan aksesibilitas dalam pemberian KPR.

Kata Kunci: Penilaian Kelayakan, Kredit Pemilikan Rumah, Kredit Konsumtif, Risiko Kredit

**ASSESSMENT OF THE FEASIBILITY OF PROSPECTIVE CUSTOMERS IN
PROVIDING KPR CONSUMER CREDIT TO CUSTOMERS OF BANK BJB
CIBADUYUT BRANCH**

By:

Clarine Mona Silaban B00220026

Mentor:

Mery Maulin, SH., M.Hum., M.Kn.

ABSTRACT

Home Ownership Loan (KPR) are a type of consumer offered by banks to help people acquire private housing. In practice, KPR carries a relatively high risk if it is not preceded by a thorough assessment of the borrowers inability to meet installment payments. Therefore, it is essential for bank to implement an accurate and comprehensive evaluation system. This study uses a descriptive qualitative approach, with data collected through observation, interviews, and documentation involving relevant parties.

The purpose of this research is to examine how the eligibility assessment procedure for KPR applicants is implemented and what factors influence it. The findings indicate that bank bjb KCP Cibaduyut has applied a systematic and comprehensive assessment process, including analyses of income, credit history, job stability, and debt ratios. Although the process is relatively effective, challenges such as incomplete documents and income instability still hinder the evaluation.

Based on these findings, it is concluded that the current assessment process is capable of minimizing risk but still requires improvement. Therefore, it is recommended that the bank continue enhancing its procedures through the adoption of digital technologies, increasing customer education, and strengthening collaboration with other financial institutions to improve efficiency, accuracy, and accessibility in providing KPR.

Keywords: Eligibility Assessment, Home Ownership Loans, Consumer Credit, Credit Risk