

**PENGARUH *ACCOUNT REPRESENTATIVE* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (WPOP)**

**(Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung
Cibeunying Periode 2018-2022)**

Oleh:

Iga Nambella Cipta

Pembimbing:

Faiz Said Bachmid, SE., M.Ak., Ak., CA., QWP.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Account Representative* terhadap kepatuhan WPOP di KPP Pratama Bandung Cibeunying. Dengan subjek penelitian Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Bandung Cibeunying. Penelitian ini bertujuan untuk memahami sejauh mana peran *account representative* berperan dalam mendorong atau menghambat kepatuhan perpajakan WPOP.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Data yang digunakan merupakan data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak di KPP Pratama Bandung Cibeunying sebanyak 178.301 wajib pajak. Sampel yang digunakan sebanyak 400 wajib pajak. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah *nonprobability sampling* menggunakan teknik *purposive sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran *Account Representative* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan WPOP. Dengan tingkat signifikan yang didapat kurang dari 0,000 ($< 0,05$), menunjukkan bahwa hasil tersebut signifikan. Pengaruh dari peran *account representative* terhadap kepatuhan WPOP menunjukkan hasil t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($13,564 > 1,966$). dan korelasi dari kedua variabel diperoleh hubungan yang kuat dan positif sebesar 0,31. Temuan ini memberikan pemahaman lebih dalam mengenai kontribusi peran *Account Representative* dalam meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak terhadap kewajiban perpajakan WPOP di KPP Pratama Bandung Cibeunying.

Kata kunci: *Account Representative*, Kepatuhan WPOP, Wajib Pajak, Pelayanan Pajak

**THE INFLUENCE OF ACCOUNT REPRESENTATIVE ON PERSONAL
TAXPAYER COMPLIANCE (WPOP)**

***(Empirical Study at the Tax Service Office (KPP) Pratama Bandung
Cibeunying Period 2018-2022)***

Written by:

Iga Nambella Cipta

Preceptor:

Faiz Said Bachmid, SE, M.Ak, Ak, CA. QWP

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Account Representative on WPOP compliance at KPP Pratama Bandung Cibeunying. With the research subject of Individual Taxpayers registered at KPP Pratama Bandung Cibeunying. This study aims to understand the extent to which the role of account representatives plays a role in encouraging or inhibiting WPOP tax compliance.

The research method used is a quantitative method with a descriptive approach. The data used is primary data. The population in this study were taxpayers at KPP Pratama Bandung Cibeunying totaling 178,301 taxpayers. The sample used was 400 taxpayers. The sampling technique used is nonprobability sampling using purposive sampling technique.

The results showed that the role of Account Representative has a positive and significant influence on WPOP compliance. With a significant level obtained less than 0.000 (<0.05), it shows that these results are significant. The effect of the role of the account representative on WPOP compliance shows the tcount is greater than the ttable ($13.564 > 1.966$). and the correlation of the two variables obtained a strong and positive relationship of 0.31. These findings provide a deeper understanding of the contribution of the role of the Account Representative in increasing the level of taxpayer compliance with WPOP tax obligations at KPP Pratama Bandung Cibeunying.

Keywords: Account Representative, WPOP Compliance, Taxpayer, Tax Service

