

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT KUPEG (KREDIT  
PEGAWAI) PADA BANK WOORI SAUDARA KANTOR  
CABANG DIPONEGORO**

**Disusun oleh : Abdilah**

**ABSTRAK**

Kredit KUPEG merupakan produk pembiayaan bagi pegawai tetap yang ditawarkan Bank Woori Saudara KC Diponegoro. Meski prosesnya mudah dan bunganya terjangkau, pelaksanaannya masih menghadapi kendala, seperti komunikasi pemasaran yang kurang efektif, dokumen tidak lengkap, serta kurangnya pemahaman nasabah. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi prosedur pemberian kredit KUPEG serta mengidentifikasi hambatan yang terjadi dalam proses pelaksanaannya.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui studi lapangan dan studi kepustakaan. Studi lapangan dilakukan melalui wawancara dan pengamatan langsung, sedangkan studi kepustakaan melibatkan pembacaan teori dan literatur terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur pemberian kredit KUPEG melibatkan beberapa tahap, mulai dari pengajuan permohonan hingga pencairan dana, dengan verifikasi berlapis untuk memastikan kelayakan debitur. Syarat utama pengajuan kredit meliputi status pegawai tetap dan kelengkapan dokumen, sementara kendala yang dihadapi mencakup komunikasi yang kurang optimal dan keterlambatan pencairan dana.

Kesimpulan dari penelitian ini menekankan pentingnya peningkatan proses verifikasi, penyederhanaan prosedur pengajuan, serta edukasi kepada nasabah untuk mengatasi kendala yang ada. Dengan langkah-langkah tersebut, diharapkan Bank Woori Saudara dapat meningkatkan efektivitas pemberian kredit KUPEG dan mendukung masyarakat dalam memenuhi kebutuhan modal usaha.

**Kata kunci:** Kredit KUPEG, Bank Woori Saudara, prosedur pemberian kredit, kendala, solusi.

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT KUPEG (KREDIT  
PEGAWAI) PADA BANK WOORI SAUDARA KANTOR  
CABANG DIPONEGORO**

**By : Abdilah**

**ABSTRACT**

*KUPEG credit is a financing product for permanent employees offered by Bank Woori Saudara Diponegoro Branch. Although the process is simple and the interest rate is affordable, its implementation still faces several obstacles, such as ineffective marketing communication, incomplete documents, and lack of customer understanding. This study aims to evaluate the KUPEG credit procedure and identify the challenges encountered during its implementation.*

*The research method used is descriptive, with data collection techniques through field studies and literature studies. The field study was carried out through interviews and direct observations, while the literature study involved reading related theories and literature. The research results show that the procedure for granting KUPEG credit involves several stages, starting from the application submission to the disbursement of funds, with layered verification to ensure the eligibility of the debtor. The main requirements for applying for credit include having a permanent employee status and complete documentation, while the challenges faced include inadequate communication and delays in fund disbursement.*

*The conclusion of this research emphasizes the importance of improving the verification process, simplifying application procedures, and educating customers to address existing barriers. With these steps, it is expected that Bank Woori Saudara can enhance the effectiveness of the KUPEG loan provision and support the community in meeting business capital needs.*

**Keywords:** *KUPEG loan, Bank Woori Saudara, loan provision procedures, barriers, solutions.*