

PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM

(Studi Kasus pada Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Bandung Cicadas)

Penulis :

Annisa Ulfa Triyani

Pembimbing :

Vania Rakhmadani, S.E., M.Ak

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber pendapatan utama negara yang berperan penting dalam pembiayaan pembangunan nasional, namun kepatuhan wajib pajak, khususnya di sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), masih menjadi tantangan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan sistem e-filing dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di KPP Pratama Bandung Cicadas. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif, data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan kepada 100 wajib pajak UMKM terdaftar, lalu dianalisis dengan uji regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem e-filing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, yang mengindikasikan bahwa semakin mudah dan transparan sistem e-filing, semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak. Sanksi perpajakan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, di mana sanksi yang tegas dan efektif mendorong kedisiplinan dalam pelaporan dan pembayaran pajak. Dengan demikian, penerapan e-filing dan sanksi perpajakan secara simultan berkontribusi dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak UMKM. Direktorat Jenderal Pajak disarankan untuk terus mengembangkan sistem e-filing agar lebih mudah diakses serta memastikan penerapan sanksi yang adil dan konsisten guna meningkatkan kepatuhan pajak di kalangan UMKM.

Kata Kunci: E-Filing, Sanksi Pajak, Wajib Pajak UMKM

THE EFFECT OF THE IMPLEMENTATION OF THE E-FILING AND TAX SANCTIONS ON THE COMPLIANCE OF MSME TAXPAYERS

(Case Study on MSME Taxpayers at KPP Pratama Bandung Cicadas)

Written by :

Annisa Ulfa Triyani

Preceptor :

Vania Rakhmadani, S.E., M.Ak

ABSTRACT

Taxes are the primary source of state revenue and play a crucial role in financing national development; however, taxpayer compliance, particularly in the Micro, Small, and Medium Enterprises (MSME) sector, remains a challenge. This study aims to analyze the effect of e-filing system implementation and tax sanctions on MSME taxpayer compliance at KPP Pratama Bandung Cicadas. Using a quantitative method with a descriptive and verificative approach, data were collected through questionnaires distributed to 100 registered MSME taxpayers and analyzed using multiple linear regression tests.

The results indicate that the implementation of the e-filing system has a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance, suggesting that the easier and more transparent the e-filing system, the higher the level of taxpayer compliance. Tax sanctions also have a positive and significant effect on taxpayer compliance, as strict and effective sanctions encourage discipline in tax reporting and payment. Thus, the simultaneous implementation of e-filing and tax sanctions contributes to improving MSME taxpayer compliance. The Directorate General of Taxes is advised to continue developing the e-filing system to make it more accessible and to ensure fair and consistent tax sanction enforcement to enhance taxpayer compliance among MSMEs.

Keywords: *E-Filing, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance MSME*