

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA**

(Studi Pada Pengguna Aplikasi *Access By KAI* Domisili Kota Bandung)

**Oleh :**

**Imas Ryia Agustina**

**NPM: C10200113**

**Pembimbing :**

**Faiz Said Bachmid, SE., M.Ak., Ak., CA., QWP**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna pada aplikasi *Access By KAI*. Fokus penelitian adalah pada kualitas sistem informasi akuntansi sebagai variabel independen dan kepuasan pengguna sebagai variabel dependen.

Digunakan metode kuantitatif dengan data primer dari hasil penyebaran kuesioner kepada 107 responden dengan teknik *purposive sampling*. Untuk menguji indikator digunakan uji validitas, uji reliabilitas dan normalitas. Sedangkan hipotesis diuji menggunakan uji t (parsial) dan uji koefisien determinasi.

Hasil analisis menunjukkan adanya pengaruh signifikan antara kualitas sistem informasi akuntansi dan kepuasan pengguna. Implikasi penelitian ini menegaskan pentingnya meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi dalam meningkatkan kepuasan pengguna aplikasi *Access By KAI*.

**Kata Kunci : Kepuasan Pengguna, Aplikasi *Access By KAI*, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.**

***THE INFLUENCE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM QUALITY  
ON USER SATISFACTION***

***(Study of Access By KAI Application Users Domiciled in Bandung City)***

***Author :***

**Imas Ryia Agustina**

**NPM: C10200113**

***Supervisor:***

**Faiz Said Bachmid, SE., M.Ak., Ak., CA., QWP**

***ABSTRACT***

*This research aims to determine the effect of accounting information system quality on user satisfaction with the Access By KAI application. The research focus is on the quality of the accounting information system as an independent variable and user satisfaction as the dependent variable.*

*Quantitative methods were used with primary data from the results of distributing questionnaires to 107 respondents using purposive sampling techniques. To test indicators, validity tests, reliability and normality tests are used. Meanwhile, the hypothesis was tested using the t test (partial) and the coefficient of determination test.*

*The results of the analysis show that there is a significant influence between the quality of the accounting information system and user satisfaction. The implications of this research emphasize the importance of improving the quality of accounting information systems in increasing user satisfaction of the Access By KAI application.*

***Keywords: User Satisfaction, Access By KAI Application, Accounting Information System Quality.***

