

**TINJAUAN ATAS PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT (KUPEG) PADA
BANK WOORI SAUDARA KANTOR CABANG DIPONEGORO
JAWA BARAT**

Penulis: Siti Sarah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pemberian kredit pegawai (KUPEG), hambatan yang terjadi, serta upaya bank dalam mengatasinya pada PT Bank Woori Saudara Kantor Cabang Diponegoro Jawa Barat.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara, dokumentasi, dan studi kepustakaan, kemudian dianalisis dengan membandingkan praktik di lapangan dengan teori perkreditan yang berlaku.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur pemberian kredit (KUPEG) pada umumnya telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku, meskipun terdapat penyesuaian berdasarkan kebijakan internal bank. Hambatan yang sering muncul adalah ketidaklengkapan dokumen dan keterbatasan informasi calon debitur. Upaya yang dilakukan bank yaitu meningkatkan ketelitian verifikasi serta memperkuat komunikasi dengan nasabah.

Kata kunci: Bank, Prosedur, dan Pemberian Kredit Pegawai (KUPEG)

**REVIEW OF THE CREDIT GRANTING PROCEDURE (KUPEG)
AT BANK WOORI SAUDARA KANTOR CABANG DIPONEGORO
JAWA BARAT**

Written by :Siti Sarah

ABSTRACT

This study aims to examine the employee credit (KUPEG) granting procedure, the obstacles encountered, and the bank's efforts to overcome them at PT Bank Woori Saudara Diponegoro Branch, West Java.

The research uses a descriptive method with a case study approach. Data were collected through interviews, documentation, and literature study, then analyzed by comparing actual practices with relevant credit theories.

The results show that the (KUPEG) credit procedure has generally been implemented in accordance with applicable regulations, with some adjustments based on internal bank policies. The main obstacles include incomplete documentation and limited information about prospective debtors. The bank addresses these issues by improving verification accuracy and strengthening communication with customers.

Keyword: Bank, Procedures, and Employee Kredit Granting (KUPEG).