

**PENGARUH *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT* TERHADAP
WORK-LIFE BALANCE PADA SEKTOR JASA TRANSPORTASI *ONLINE*
PADA MITRA *DRIVER* OJEK *ONLINE* DI KOTA BANDUNG**

Ditulis Oleh:

Yudhistira Ihza Mahendra

Dibimbing Oleh:

Wiendy Puspita Sari, SE., Msi., CT., CHCP., CHCM

ABSTRAK

Hasil penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *Flexible Working Arrangement* terhadap *Work-Life Balance* pada mitra *driver* ojek online di kota Bandung. Populasi penelitian yaitu *driver* Gojek dan *driver* Grab di kota Bandung sebanyak 100 orang. Dalam penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai pengumpulan data, serta uji yang digunakan untuk menguji instrumen penelitian ini yaitu menggunakan metode analisis deskriptif dan verifikatif. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Analisis data pada penelitian ini menggunakan program SmartPLS 4.0. Pengujian hipotesis dengan pendekatan PLS, dilakukan dengan dua tahap, yaitu pengujian *outer model* dan *inner model*. Uji *outer model* dilakukan untuk membuktikan validitas dan realibilitas seluruh indikator pada masing-masing variabel. Uji *inner model* dilakukan untuk menguji pengaruh antar variabel sesuai hipotesis yang ditetapkan. Hasil menunjukkan bahwa nilai *T-statistic* sebesar $21.006 > 1.96$ dan nilai *P-values* sebesar $0.000 < 0.05$ yang artinya H_0 ditolak dan H_a diterima, sehingga dapat disimpulkan nilai signifian yang diperoleh bahwa *Flexible Working Arrangement* dapat mempengaruhi *Work-Life Balance*. Namun, persaingan tinggi dan ketidakpastian jumlah pesanan membuat sebagian besar *driver* harus bekerja lebih lama untuk mencapai target pendapatan, yang akhirnya mengurangi efektivitas *Work-Life Balance*.

Kata Kunci: *Flexible Working Arrangement (FWA)*, *Work-Life Balance (WLB)*, *Driver* layanan jasa Transportasi Online.

***THE INFLUENCE OF FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT ON WORK-LIFE BALANCE IN THE ONLINE TRANSPORTATION SERVICE SECTOR:
A STUDY ON ONLINE MOTORCYCLE TAXI DRIVERS IN BANDUNG***

Written by:

Yudhistira Ihza Mahendra

Preceptor by:

Wiendy Puspita Sari, SE., Msi., CT., CHCP., CHCM

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of Flexible Working Arrangement (FWA) on Work-Life Balance (WLB) among online motorcycle taxi drivers in Bandung. The study population consists of 100 drivers from Gojek and Grab in Bandung. Data collection was conducted using questionnaires, and the research employed descriptive and verification analysis methods. Both primary and secondary data sources were utilized. Data analysis was performed using SmartPLS 4.0, with hypothesis testing following the Partial Least Squares (PLS) approach. The hypothesis testing process involved two stages: the outer model and the inner model. The outer model was tested to assess the validity and reliability of all indicators for each variable, while the inner model was tested to examine the relationship between variables based on the proposed hypotheses. The results indicate that the T-statistic value of 21.006 > 1.96, and the P-value of 0.000 < 0.05, leading to the rejection of the null hypothesis (H₀) and acceptance of the alternative hypothesis (H_a). This confirms that Flexible Working Arrangement significantly influences Work-Life Balance. However, intense competition and the uncertainty of customer demand force many drivers to work longer hours to meet their income targets, ultimately reducing the effectiveness of Work-Life Balance.

Keywords: Flexible Working Arrangement (FWA), Work-Life Balance (WLB), Online Transportation.