

**PERANAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN BANK WOORI SAUDARA
KANTOR CABANG DIPONEGORO**

Disusun oleh: Mohamad Rafli Hermawan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peranan Manajemen Sumber Daya Manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906 Tbk Kantor Cabang Diponegoro. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya pengelolaan sumber daya manusia secara strategis dalam mendukung pencapaian tujuan organisasi, khususnya di sektor perbankan yang memiliki tingkat persaingan tinggi. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data dianalisis secara sistematis untuk mengetahui bagaimana fungsi-fungsi manajemen sumber daya manusia, seperti perencanaan tenaga kerja, rekrutmen dan seleksi, pelatihan dan pengembangan, penilaian kinerja, serta pemberian kompensasi, diterapkan dalam meningkatkan produktivitas dan kualitas kerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan fungsi manajemen sumber daya manusia yang efektif dan terstruktur mampu meningkatkan disiplin, motivasi, serta tanggung jawab karyawan. Selain itu, evaluasi kinerja yang berkelanjutan dan program pengembangan kompetensi menjadi faktor pendukung utama dalam peningkatan kinerja. Dengan demikian, peranan manajemen sumber daya manusia terbukti memiliki kontribusi signifikan terhadap pencapaian target dan keberhasilan operasional perusahaan.

Kata Kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan, Perbankan, Peranan Sumber Daya Manusia.

**PERANAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN BANK WOORI SAUDARA
KANTOR CABANG DIPONEGORO**

By: Mohamad Rafli Hermawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of Human Resource Management in improving employee performance at PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906 Tbk Diponegoro Branch Office. The background of this research is based on the importance of strategic human resource management in supporting the achievement of organizational goals, particularly in the banking sector, which faces a high level of competition. The research method used is a descriptive qualitative approach through observation, interviews, and documentation. The data were analyzed systematically to determine how human resource management functions, such as workforce planning, recruitment and selection, training and development, performance appraisal, and compensation, are implemented to enhance employee productivity and work quality. The results indicate that the effective and structured implementation of human resource management functions is able to improve employee discipline, motivation, and responsibility. In addition, continuous performance evaluation and competency development programs serve as key supporting factors in performance improvement. Therefore, the role of human resource management has proven to make a significant contribution to achieving targets and ensuring the company's operational success.

Keywords: *Human Resource Management, Employee Performance, Banking, The Role of Human Resources.*