

## **ABSTRAK**

### **Andhika Dwi Oktavian (B00200016): ANALISIS IMPLEMENTASI PROSES PEMBERIAN KREDIT GUNA BHAKTI (KGB) DI BANK BJB KCP KOSAMBI BANDUNG**

Perkreditan merupakan salah satu kegiatan yang penting bagi bank serta dari perkreditan bank mendapatkan keuntungan yang cukup besar. Namun dalam aktivitas pemberian kredit, bank akan dihadapkan pada hambatan dan penyimpangan seperti penyalahgunaan kredit, ketidاكلancaran nasabah dalam pengembalian kredit dan masalah lain yang ditimbulkan oleh nasabah. Masalah-masalah tersebut jika dibiarkan akan mempengaruhi kelancaran usaha bank. Dengan demikian dibutuhkan prinsip kehati-hatian analisis kredit dalam menganalisa kelayakan kredit yang akan diberikan kepada calon debitur. Pada fasilitas Kredit Guna Bhakti pihak bank BJB memiliki prosedur yang harus dilakukan dalam pemberian kredit. Prosedur tersebut bertujuan sebagai pedoman bagi pihak Bank BJB dalam melaksanakan proses pemberian Kredit Guna Bhakti.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Bank BJB KCP Kosambi Bandung dalam proses pemberian kredit guna bhakti di bank BJB KCP Kosambi Bandung telah dirancang dengan baik melalui tahapan sistematis, mulai dari identifikasi kebutuhan dan tujuan nasabah, analisis data nasabah, penilaian kredit, hingga pengumuman hasil dan penandatanganan kontrak. Meskipun menghadapi hambatan dalam mengidentifikasi kebutuhan dan tujuan nasabah, analisis data nasabah, penilaian kredit, dan pengumuman hasil dan penandatanganan kontrak, dengan menerapkan solusi yang tepat, bank BJB KCP Kosambi Bandung dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam proses pemberian kredit guna bhakti.

**Kata Kunci: Proses Kredit, Implementasi, Hambatan dan Solusi**

## ABSTRACT

**Andhika Dwi Oktavian (B00200016): ANALYSIS IMPLEMENTATION OF THE PROCESS OF GRANTING CREDIT GUNA BHAKTI (KGB) AT BANK BJB KCP KOSAMBI BANDUNG.**

*Credit is one of the important activities for banks and from credit banks get considerable profits. However, in lending activities, banks will be faced with obstacles and irregularities such as credit abuse, customer delays in returning credit and other problems caused by customers. These problems if left unchecked will affect the smooth running of the bank's business. Thus, the prudent principle of credit analysis is needed in analyzing the feasibility of credit to be given to prospective debtors. In the Bhakti Guna Credit facility, BJB bank has procedures that must be carried out in granting credit. The procedure aims as a guideline for Bank BJB in carrying out the process of granting Bhakti Guna Credit.*

*This research uses a descriptive qualitative approach. The data collection techniques used are observation, interviews, and documentation. The results showed that Bank BJB KCP Kosambi Bandung in the process of granting loans for bhakti at bank BJB KCP Kosambi Bandung has been well designed through systematic stages, starting from identifying customer needs and objectives, analyzing customer data, credit assessment, to announcing results and signing contracts. Despite facing obstacles in identifying customer needs and goals, analyzing customer data, credit assessment, and announcing results and signing contracts, by implementing the right solution, BJB KCP Kosambi Bandung bank can increase efficiency and effectiveness in the process of granting credit guna bhakti.*

**Keywords: Process Credit, Implementation, Obstacles and Solutions**