

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* BRI**

**(Studi Kasus Mahasiswa Sekolah Tinggi di Kota Bandung Pengguna *Mobile Banking* BRI)**

Ditulis Oleh :

Intan Ani Mulyani

Pembimbing :

Dr. Endang Ruchiyat S.E., Ak., MM., CA.

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas layanan terhadap minat penggunaan *mobile banking* BRI pada mahasiswa sekolah tinggi di kota Bandung pengguna *mobile banking* BRI. Variabel independen dalam penelitian ini yaitu adalah Kualitas Layanan, sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini yaitu Minat Penggunaan *Mobile Banking* BRI.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif dan metode verifikatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Data penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer yang dikumpulkan secara langsung dari sumbernya melalui penyebaran kuisisioner. Rancangan pengujian hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji asumsi klasik, analisis regresi linier sederhana, koefisien determinasi ( $R^2$ ), dan uji parsial t.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kualitas layanan terhadap minat penggunaan *mobile banking* BRI pada mahasiswa sekolah tinggi di kota Bandung pengguna *mobile banking* BRI.

**Kata Kunci : Kualitas Layanan, Minat Penggunaan, Mobile Banking**

***THE EFFECT OF SERVICE QUALITY ON INTEREST IN USING BRI MOBILE  
BANKING***

***(Case Study Sekolah Tinggi In Bandung City Using BRI Mobile Banking)***

*Author :*

Intan Ani Mulyani

*Preceptor:*

Dr. Endang Ruchiyat S.E., Ak., MM., CA.

***ABSTRACT***

*This research aims to determine the influence of service quality on interest in using BRI mobile banking among high school students in the city of Bandung who use BRI mobile banking. The independent variable in this research is Service Quality, while the dependent variable in this research is Interest in Using BRI Mobile Banking.*

*The methods used in this research are descriptive methods and verification methods using a quantitative approach. The research data used in this research is primary data collected directly from the source through distributing questionnaires. The hypothesis testing design used in this research is the classical assumption test, simple linear regression analysis, coefficient of determination ( $R^2$ ), and partial t test.*

*The results of this research show that there is a positive and significant influence between service quality on interest in using BRI mobile banking among high school students in the city of Bandung who use BRI mobile banking.*

***Keywords: Service Quality, Interest in Use, Mobile Banking***