

**PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAN EFEKTIVITAS PELAYANAN  
SAMSAT PEMBURU PAJAK KELILING KAMPUNG (RUJAK LIMPUNG) TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN MAJALENGKA**

**Oleh :**

**Deani Afrilia**

**Pembimbing:**

**Lilis Saidah Napisah, S.E., M.M., M.Ak., PIA**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepatuhan wajib pajak dan efektivitas pelayanan samsat pemburu pajak keliling kampung (rujak limpung) terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor di kabupaten Majalengka tahun 2022 baik secara parsial maupun simultan.

Teknis analisis yang digunakan adalah uji statistik deskriptif, uji klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multiokolinearitas, uji heteroskedastisitas dan uji hipotesis yang terdiri dari uji analisis linear berganda, uji koefisien determinasi, uji parsial (uji t) dan uji simultan (uji f) dengan pengolahan data menggunakan Software Statistical Package For Social Sciences (SPSS) versi 25. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Metode sampling dalam penelitian ini adalah metode sensus atau sampling total. Penelitian ini menggunakan data sekunder yang diperoleh dari laporan pajak tahunan yang terdata di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Majalengka. Populasi dalam penelitian ini adalah penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Kabupaten Majalengka, laporan realisasi PKB yang tercatat dalam tahun 2022. Dengan sampel

sebanyak 36 sampel yang terdiri dari laporan penerimaan kepatuhan wajib pajak, pelayanan samsat rujak lipung dan pajak kendaraan bermotor setiap bulannya pada tahun 2022.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor dan pelayanan samsat rujak lipung berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor. Dari kedua variabel tersebut terdapat penerimaan pajak kendaraan bermotor dilihat dari R square sebesar 90% sedangkan sisanya 10% dipengaruhi oleh faktor lain atau variabel lain yang tidak termasuk ke dalam penelitian..

**Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Efektivitas Pelayanan, Pajak Kendaraan Bermotor**

***THE EFFECT OF TAXPAYER COMPLIANCE AND THE EFFECTIVENESS OF THE  
SAMSAT HUNTERS TAX ROVING VILLAGE (RUJAK LIMPUNG) SERVICE ON  
MOTOR VEHICLE TAX REVENUE IN MAJALENGKA REGENCY***

***Researcher :***

**Deani Afrilia**

***Preceptor :***

**Lilis Saidah Napisah, S.E., M.M., M.Ak., PIA**

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of taxpayer compliance and the effectiveness of the village mobile tax hunter samsat service (rujak limpung) on motor vehicle tax revenue in Majalengka district in 2022 both partially and simultaneously.*

*The technical analysis used is a descriptive statistical test, a classical test consisting of a normality test, a multicollinearity test, a heteroscedasticity test and a hypothesis test consisting of multiple linear analysis tests, determination coefficient tests, partial tests (t tests) and simultaneous tests (f tests) with data processing using Software Statistical Package For Social Sciences (SPSS) version 25. This research method uses quantitative research methods with descriptive and verifiative approaches. The sampling method in this study is the census method or total sampling. This study uses secondary data obtained from annual tax reports recorded at the Regional Revenue Management Center of Majalengka Regency. The population in this study is Motor Vehicle Tax (PKB) revenue in Majalengka Regency, a report on the realization of PKB recorded in 2022. With a sample of 36 samples consisting of taxpayer compliance receipt reports, samsat rujak lipung services and motor vehicle taxes every month in 2022.*

*The results of this study show that taxpayer compliance has a positive and significant effect on motor vehicle tax revenue and samsat rujuk limpung services have a negative and insignificant effect on motor vehicle tax revenue. Of the two variables, there is motor vehicle tax revenue seen from the R square of 90%, while the remaining 10% is influenced by other factors or other variables that are not included in the study.*

***Keywords: Taxpayer Compliance, Service Effectiveness, Motor Vehicle Tax***