

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN PELAYANAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN DALAM APLIKASI SIAPDOL
(Studi Pada BAPENDA Kabupaten Sumedang Tahun 2019-2023)**

Penulis :

Mutiaratrie Wirasistha

Pembimbing :

Lina Said, SE., M.Si., Ak., CA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan pelayanan pajak terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan dalam aplikasi SIAPDOL di BAPENDA Kabupaten Sumedang. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui kuisioner dengan sebanyak 385 wajib pajak. Pengetahuan wajib pajak mencakup pemahaman wajib pajak terhadap kewajiban pajak. Kesadaran wajib pajak meliputi keinginan dan kesediaan wajib pajak untuk patuh. Pelayanan pajak mengacu pada kemudahan layanan pajak terutama dengan adanya aplikasi berbasis teknologi yaitu SIAPDOL. Penerimaan pajak bumi dan bangunan mencakup total pajak yang berhasil dikumpulkan oleh BAPENDA Kabupaten Sumedang dari wajib pajak sebagai sumber pendapatan asli daerah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan pelayanan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan. Pengetahuan wajib pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan. Kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan. Pelayanan pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan. Pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan pelayanan pajak berpengaruh secara simultan terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan.

Kata Kunci : Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Pajak, Pajak Bumi dan Bangunan.

***THE EFFECT OF TAXPAYER KNOWLEDGE, TAXPAYER AWARENESS,
AND TAX SERVICES ON LAND AND BUILDING TAX RECEIPTS IN THE
SIAPDOL APPLICATION
(Study At Bapenda Sumedang Regency 2019-2023)***

Writeen by :
Mutiara Trie Wirasistha

Under Guidance Of :
Lina Said, SE., M.Si., Ak., CA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of taxpayer knowledge, taxpayer awareness, and tax services on land and building tax revenues in the SIAPDOL application at BAPENDA Sumedang Regency. The method used is quantitative with a descriptive approach. Data were collected through a questionnaire with 385 taxpayers. Taxpayer knowledge includes taxpayer understanding of tax obligations. Taxpayer awareness includes taxpayers' desire and willingness to comply. Tax services refer to the ease of tax services, especially with the existence of technology-based applications, namely SIAPDOL. Land and building tax revenues include the total tax collected by BAPENDA Sumedang Regency from taxpayers as a source of regional original income.

The results of the study indicate that taxpayer knowledge, taxpayer awareness, and tax services have a positive and significant effect on land and building tax revenues. Taxpayer knowledge affects land and building tax revenues. Taxpayer awareness affects land and building tax revenues. Tax services affect land and building tax revenues. Taxpayer knowledge, taxpayer awareness, and tax services simultaneously affect land and building tax revenues.

Keywords: Taxpayer Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Services, Land and Building Tax.