

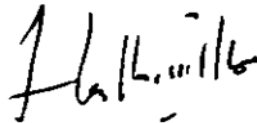
**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* DAN *E-SERVICE QUALITY*
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
MARKETPLACE BUKALAPAK
DI KOTA BANDUNG**

DANISWARA SAHDA

A10200137

Bandung, 13 Maret 2024

Pembimbing



Henny Utarsih, S.E., M.Si

Mengetahui,

Ketua STIE Ekuitas

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Prof. Mokhammad Anwar, SE., M.Si., Ph.D



Mirza H. Yuneline, ST., MBA., QWP., CRA

Tanggung Jawab Yuridis ada Pada Penulis