

**ANALISIS RISIKO OPERASIONAL MENGGUNAKAN METODE
ENTERPRISE RISK MANAGEMENT (ERM)
PADA UMKM GERAJ IKAN MAS AMANAH CIBIRU**

Ditulis Oleh :
Dwi Yulianggi Nur Annisa

Pembimbing :
Deni Hamdani, SE., M.Si.

ABSTRAK

UMKM Gerai Ikan Mas Amanah Cibiru merupakan distributor ikan mas yang memasarkan ikan pada kolam pemancingan dan pasar. Dalam kegiatan operasionalnya terdapat permasalahan tidak tercapainya target kematian ikan, jumlah *packing* ikan yang rusak, dan tidak adanya manajemen risiko. Sehingga dibutuhkan manajemen risiko, untuk saat ini menyangkut kegiatan operasional perusahaan yaitu risiko operasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengendalian risiko operasional dan penerapan metode *Enterprise Risk Management* pada UMKM Gerai Ikan Mas Amanah. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan kuantitatif dengan alat pengumpulan data kuesioner yang diisi oleh 16 orang pegawai UMKM Gerai Ikan Mas Amanah. Metode *Enterprise Risk Management* adalah metodologi yang melihat manajemen risiko secara strategis dari perspektif seluruh perusahaan atau organisasi. Dengan tiga tahap yaitu identifikasi risiko untuk mengetahui risiko yang terdapat pada perusahaan, analisis risiko untuk mengetahui tingkat risiko yaitu *high risk*, *medium risk*, dan *low risk*, dan penanganan terhadap risiko. Hasil dari penelitian ini adalah bahwa UMKM Gerai Ikan Mas Amanah memiliki penanggulangan risiko secara manual dan intuitif. Setelah menerapkan ERM diperoleh 17 risiko operasional. Yang termasuk ke dalam kategori *high risk* yaitu 3 risiko sumber daya manusia (A1, A2, A3), 2 risiko sistem (B2, B3), 5 risiko proses (C1, C2, C3, C4, C5) dan 3 risiko lingkungan (D1, D2, D3) sedangkan yang termasuk ke dalam kategori *medium risk* yaitu 1 risiko sistem (B1), 2 risiko proses (C6, C7), dan 1 risiko reputasi (E1).

Kata Kunci : Manajemen Risiko, Risiko Operasional, *Enterprise Risk Management (ERM)*

**OPERATIONAL RISK ANALYSIS USING
THE ENTERPRISE RISK MANAGEMENT (ERM) METHOD
AT UMKM GERAJ IKAN MAS AMANAH CIBIRU**

Written By :
Dwi Yulianggi Nur Annisa

Supervide by :
Deni Hamdani, SE, M.Si.

ABSTRACT

UMKM Gerai Ikan Mas Amanah Cibiru is a goldfish distributor that markets fish to fishing ponds and markets. In its operational activities, there are problems in not achieving the target of fish mortality, the number of damaged fish packing, and the absence of risk management. So that risk management is needed, for now concerning the company's operational activities, namely operational risk. This study aims to determine operational risk control and the application of the Enterprise Risk Management method at UMKM Gerai Ikan Mas Amanah. This research uses descriptive and quantitative methods with a questionnaire data collection tool filled out by 16 employees of UMKM Gerai Ikan Mas Amanah. The Enterprise Risk Management method is a methodology that looks at risk management strategically from the perspective of the entire company or organization. With three stages, namely risk identification to determine the risks contained in the company, risk analysis to determine the level of risk, namely high risk, medium risk, and low risk, and handling of risks. The results of this study are that UMKM Gerai Ikan Mas Amanah has manual and intuitive risk management. After implementing ERM, 17 operational risks were obtained. Those included in the high risk category are 3 human resource risks (A1, A2, A3), 2 system risks (B2, B3), 5 process risks (C1, C2, C3, C4, C5) and 3 environmental risks (D1, D2, D3) while those included in the medium risk category are 1 system risk (B1), 2 process risks (C6, C7), and 1 reputation risk (E1).

Keywords: Risk Management, Operational Risk, Enterprise Risk Management (ERM)