

**PENGARUH DENDA PAJAK DAN EFEKTIVITAS E-SAMSAT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**
(Studi Pada SAMSAT Kota Bandung I Pajajaran)

Oleh:

Anggi Nico Juniarko Silalahi

Pembimbing:

Lina Said, SE., M.Si., Ak., CA

ABSTRAK

Denda pajak merupakan suatu upaya untuk memberikan efek jera bagi wajib pajak yang tidak patuh. Penggunaan e-samsat sebagai sarana administrasi pajak kendaraan bermotor dapat berperan penting dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengumpulan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh denda pajak dan efektivitas e-samsat terhadap kepatuhan wajib pajak kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Studi Pada SAMSAT Kota Bandung I Pajajaran).

Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian ini menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner. Teknik yang digunakan untuk penentuan sampel adalah *nonprobability sampling* dengan *incidental sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor sebanyak 100 responden dengan menggunakan metode analisis regresi linier berganda untuk mengetahui perubahan variabel terikat yang disebabkan oleh variabel bebas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa denda pajak maupun efektivitas e-samsat memiliki pengaruh signifikan secara parsial (T_{hitung} sebesar $5,176 > T_{tabel}$ sebesar $1,985$) maupun simultan (F_{hitung} sebesar $186,515 > F_{tabel}$ sebesar $3,09$) terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kota Bandung I Pajajaran.

Kata Kunci : Denda Pajak, Efektivitas E-SAMSAT, Kepatuhan Wajib Pajak
Kendaraan Bermotor

THE INFLUENCE OF TAX PENALTIES AND THE EFFECTIVENESS OF E-SAMSAT ON THE COMPLIANCE OF MOTOR VEHICLE TAXPAYERS

(A Study at SAMSAT Kota Bandung I Pajajaran)

Written By:

Anggi Nico Juniarko Silalahi

Preceptor:

Lina Said, SE., M.Si., Ak., CA

ABSTRACT

Tax fines are an effort to impose a deterrent effect on taxpayers who are non-compliant. The use of e-SAMSAT as a means of administering motor vehicle taxes can play a crucial role in improving the efficiency and effectiveness of tax collection. This research aims to determine the influence of tax fines and the effectiveness of e-SAMSAT on the compliance of motor vehicle taxpayers (A Study at SAMSAT Kota Bandung I Pajajaran).

The method employed is a quantitative method with a descriptive approach. This research utilizes primary data in the form of questionnaires. The technique used for sample determination is purposive sampling with incidental sampling. The sample in this study consists of 100 motor vehicle taxpayers as respondents, utilizing the method of multiple linear regression analysis to understand the changes in the dependent variable caused by the independent variables.

The research results indicate that both tax fines and the effectiveness of e-SAMSAT have a significant influence, both partially ($T\text{-value of } 5.176 > t\text{-table of } 1.985$) and simultaneously ($F\text{-value of } 186.515 > F\text{-table of } 3.09$), on the compliance of motor vehicle taxpayers at SAMSAT Kota Bandung I Pajajaran.

Keywords : *Tax Penalty, E-SAMSAT Effectiveness, Taxpayer Compliance
of motor vehicle*