

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN
SURAT PAKSA TERHADAP EFEKTIVITAS PENCAIRAN
TUNGGAKAN PAJAK**

(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying Periode
2018-2022)

Ditulis Oleh:

Marsha Rizky Baihaky

Pembimbing:

Dwi Puryati, SE., M.Si., Ak., CA

ABSTRAK

Penerimaan pajak pada KPP Pratama Bandung Cibeunying selama periode 2018-2022 mengalami peningkatan setiap tahunnya, namun meningkatnya penerimaan pajak tersebut diiringi dengan meningkatnya jumlah tunggakan pajak. Hal tersebut menjadi masalah karena tandanya terdapat banyak wajib pajak yang tidak membayar kewajiban perpajakannya, sehingga perlu dilakukan tindakan penagihan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap efektivitas pencairan tunggakan pajak pada KPP Pratama Bandung Cibeunying.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder dalam bentuk dokumentasi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 60 sampel yang didasarkan dengan teknik *purposive sampling*. Instrumen analisis statistik menggunakan uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial surat teguran dan surat paksa memiliki pengaruh terhadap efektivitas pencairan tunggakan pajak pada KPP Pratama Bandung Cibeunying dengan memberikan kontribusi sebesar 53,9% terhadap efektivitas pencairan tunggakan pajak, sedangkan untuk 46,1% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Surat Teguran, Surat Paksa, Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak.

***THE EFFECT OF TAX COLLECTION WITH WARNING LETTERS AND
FORCED LETTERS ON THE EFFECTIVENESS OF DISBURSING TAX
ARREARS***

*(Case Study at the Bandung Cibeunying Primary Tax Service Office for the 2018-
2022 period)*

Written by:

Marsha Rizky Baihaky

Preceptor:

Dwi Puryati, SE., M.Si., Ak., CA

ABSTRACT

Tax revenues at the Bandung Cibeunying Primary Tax Service Office during the 2018-2022 period has increased every year, but the increase in tax revenues is accompanied by an increase of tax arrears. It indicates that many taxpayers do not pay their tax obligations, so tax collection actions need to be taken. This study aims to determine the effect of tax collection with warning letters and forced letters on the effectiveness of disbursing tax arrears at the Bandung Cibeunying Primary Tax Service Office.

The research method used is quantitative method with descriptive and verification approach. The data used in this study are secondary data in the form of documentation. The sample used in this study was 60 samples based on purposive sampling technique. Statistical analysis instruments used classical assumption tests and multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that partially warning letters and forced letters have an influence on the effectiveness of disbursing tax arrears at the Bandung Cibeunying Primary Tax Service Office by contributing 53,9% to the effectiveness of disbursing tax arrears, while 46,1% is influenced by other factors not examined in this study.

Keywords: *Warning Letter, Forced Letter, Effectiveness of Disbursement of Tax Arrears*