

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGHASILAN WAJIB
PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN**

(Studi Kasus pada Wajib Pajak di Kecamatan Antapani)

Disusun Oleh:

NOVI RESTA UTAMI

Pembimbing:

Dr. Erlynda Yuniarti Kasim, SE., M.Si., Ak., CA., CSP

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Penghasilan Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan pada Wajib Pajak di Kecamatan Antapani.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Populasi yang digunakan yaitu Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Antapani dengan sampel sebanyak seratus orang Wajib Pajak. Teknik pengambilan sampel dengan teknik *simple random sampling*. Data yang digunakan merupakan data primer berupa kuesioner. Metode analisis yang dilakukan dengan metode analisis regresi linier berganda. Uji hipotesis pada penelitian ini adalah uji f dan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Kesadaran Wajib Pajak, Penghasilan Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Kesadaran Wajib Pajak, Penghasilan Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Penghasilan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, PBB.

***THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, TAXPAYER INCOME AND
THE QUALITY OF TAX SERVICES ON TAXPAYER COMPLIANCE IN
PAYING LAND AND BUILDING TAX
(CASE STUDY ON TAXPAYERS IN ANTAPANI DISTRICT)***

Written By:

NOVI RESTA UTAMI

Preceptor:

Dr. Erlynda Yuniarti Kasim, SE., M.Si., Ak., CA., CSP

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Taxpayer Awareness, Taxpayer Income and Quality of Tax Services on Taxpayer Compliance in Paying Land and Building Tax to Taxpayers in Antapani District.

This research uses quantitative methods with descriptive and verification approaches. The population used is Land and Building Taxpayers in Antapani District with a sample of one hundred Taxpayers. Sampling technique with simple random sampling technique. The data used is primary data in the form of questionnaires. The analysis method is carried out by multiple linear regression analysis method. The hypothesis test in this study is the f-test and t-test.

The results showed that partially Taxpayer Awareness, Taxpayer Income, and Quality of Tax Services had a significant effect on Taxpayer Compliance in Paying Land and Building Tax. Taxpayer Awareness, Taxpayer Income, and Quality of Tax Services simultaneously have a significant effect on Taxpayer Compliance in Paying Land and Building Tax.

Keywords: Taxpayer Awareness, Taxpayer Income, Quality of Tax Services, Taxpayer Compliance, PBB.