

**PENERAPAN PROSES MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DI PT
TRIJAYA PRATAMA *FUTURES* (TPFx) BANDUNG**

Oleh:

Arty Okta Laurena

B00210013

Pembimbing:

Gatot Iwan Kurniawan, S.E., M.BA., CRA., CSF., CMA

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi dan menganalisis risiko operasional di PT Trijaya Pratama Futures (TPFx) Bandung, serta bagaimana mitigasi risiko dan implementasinya. Pendekatan studi yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif, dengan pengumpulan data yang dilakukan melalui wawancara, observasi, kuesioner, dan tinjauan literatur. Penelitian ini menggunakan Matriks AS/NZS 4360:2004 sebagai alat untuk mengukur dan memprioritaskan risiko. Hasilnya menunjukkan bahwa risiko sistem dianggap sebagai high risk, sementara risiko Sumber Daya Manusia (SDM), produktivitas, dan reputasi masuk dalam kategori medium risk. Implikasi dari studi ini menekankan pentingnya peningkatan pengelolaan risiko operasional di PT Trijaya Pratama Futures (TPFx) Bandung. Hal ini meliputi pengembangan kontrol internal yang lebih ketat, penerapan teknologi pemantauan yang canggih, dan pembinaan budaya kesadaran risiko yang lebih kuat, guna meningkatkan efisiensi operasional dan menjaga reputasi perusahaan.

Kata Kunci: Manajemen Risiko Operasional, Penerapan Risiko.

***IMPLEMENTATION OF OPERATIONAL RISK MANAGEMENT PROCESS
IN PT TRIJAYA PRATAMA FUTURES (TPFX) BANDUNG***

By:

Arty Okta Laurena

B00210013

Mentor:

Gatot Iwan Kurniawan, S.E., M.BA., CRA., CSF., CMA

ABSTRACT

The purpose of this study is to identify and analyse operational risks at PT Trijaya Pratama Futures (TPFx) Bandung, as well as how risk mitigation and implementation. The study approach used is descriptive quantitative, with data collection conducted through interviews, observations, questionnaires, and literature review. This research uses AS/NZS 4360:2004 Matrix as a tool to measure and prioritise risks. The results show that system risk is considered a high risk, while human resources, productivity, and reputation risks fall into the medium risk category. The implications of this study emphasise the importance of improving operational risk management at PT Trijaya Pratama Futures (TPFx) Bandung. This includes developing tighter internal controls, implementing advanced monitoring technology, and fostering a stronger risk awareness culture, in order to improve operational efficiency and maintain the reputation of the company.

Keywords: Operational Risk Management, Risk Implementation.