

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA OPERASIONAL
(Studi Kasus pada PT Kereta Api Indonesia Daop 2 Bandung)**

TRIFANI NURFADILAH

NPM : C10200108

Bandung, 26 Februari 2024

Pembimbing



Annisa Nurfitriana, SE., M.Si

Mengetahui

Ketua STIE Ekuitas



Prof. Mokhamad Anwar, SE., M.Si., Ph.D

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Hery Syaerul Homan, S.Pd., M.Pd., M.Ak

Tanggung Jawab Yuridis ada Pada Penulis