

**ANALISIS TATA LETAK FASILITAS TOKO RITEL  
MENGUNAKAN METODE *ACTIVITY RELATIONSHIP CHART*  
PADA ALFAMART PASIR JATI BANDUNG**

Ditulis oleh:  
Cursor Fadila

Pembimbing:  
Deni Hamdani, SE., M.Si.

**ABSTRAK**

Tata letak berpengaruh pada kenyamanan dan visual bagi konsumen yang berkunjung juga pada operasional yang terjadi dalam toko. Maka, tata letak menjadi salah satu hal yang penting untuk diperhatikan. Berdasarkan hasil observasi, kondisi tata letak Alfamart Pasir Jati saat ini masih kurang optimal karena luas bangunan yang minimalis tetapi tidak dimanfaatkan dengan baik sehingga terlihat tidak menarik dan sempit sehingga diperlukan perbaikan menggunakan metode analisis *Activity Relationship Chart* (ARC) dan menghitung *Total Closeness Rating* (TCR). Metode analisis tersebut digunakan karena dapat mengetahui hubungan dan keterkaitan dari suatu ruangan ke ruangan lainnya, juga mempermudah untuk mengambil pilihan atau keputusan yang tepat pada *layout solution*. Hasilnya diperoleh perpindahan posisi fasilitas toilet, pertukaran letak fasilitas ATM dengan rak dan pengaturan ulang susunan rak, sementara hasil analisa perhitungan *Total Closeness Rating* (TCR) menunjukkan bahwa rak display memiliki nilai tertinggi sebesar 237.

**Kata Kunci:** Tata Letak Fasilitas, ARC, Ritel

***Analysis of Retail Store Facility Layout Using Activity Relationship Chart Methods  
at Alfamart Pasir Jati Bandung***

*Written by:*  
Cursor Fadila

*Preceptor:*  
Deni Hamdani, SE., M.Si.

***ABSTRACT***

*The layout affects the comfort and visuals of the customers who visit as well as the operations within the store. So, the layout is one of the important things to pay attention to. Based on observations, the current layout condition of Alfamart Pasir Jati is not optimal because the building area is minimalist but not utilized properly so that it looks unattractive and cramped so needed using Activity Relationship Chart (ARC) and Total Closeness Rating (TCR). The analysis method is used because it can find out the relationship from one room to another, it also for make the right decision on the layout solution. The results are displacement position of the toilet facility, the exchange location of ATM facilities with display and rearrangement the product, while the results of Total Closeness Rating (TCR) show that the display has the highest value is 237.*

***Keywords: Facility Layout, ARC, Retail***