

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,
DAN PELAYANAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN**

**(STUDI KASUS UPTD PPD BAPENDA WILAYAH BANDUNG TENGAH TAHUN
KETETAPAN 2017-2022)**

Penulis :

Vallanie Dahliana

Pembimbing :

Dr. Ade Imam Muslim, S.Pd, S.Akt, M.Si, Ak, ACPA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan pelayanan pajak terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan di UPTD PPD BAPENDA Wilayah Bandung Tengah. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Data yang digunakan merupakan data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak di UPTD PPD BAPENDA Wilayah Bandung Tengah sebanyak 84.383 wajib pajak. Sampel yang digunakan sebanyak 400 wajib pajak. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah *probability sampling* yakni *simple random sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak secara parsial berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan. Kesadaran wajib pajak secara parsial berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan. Pelayanan pajak secara parsial berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan. Pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan pelayanan pajak secara simultan berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan di UPTD PPD BAPENDA Wilayah Bandung Tengah.

**Kata Kunci : Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Pajak,
dan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan**

***THE EFFECT OF TAXPAYER KNOWLEDGE, TAXPAYER AWARENESS, AND TAX
SERVICES ON LAND AND BUILDING TAX REVENUE***

**(CASE STUDY OF UPTD PPD BAPENDA IN CENTRAL BANDUNG REGION FOR
THE PERIOED 2017-2022)**

Writeen by :

Vallanie Dahliana

Under Guidance Of:

Dr. Ade Imam Muslim, S.Pd, S.Akt, M.Si, Ak, ACPA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of taxpayers' knowledge, taxpayers' awareness, and tax services on the revenue of land and building taxes at the UPTD PPD BAPENDA Central Bandung Region. The method used in this research is a quantitative method with a descriptive approach. The data used are primary data. The population in this study is taxpayers in UPTD PPD BAPENDA Central Bandung Region, totaling 84,383 taxpayers. A sample of 400 taxpayers. The samping technique using probability sampling is simple random sampling.

The research results indicate that taxpayers' knowledge partially has a significant effect on the revenue of land and building taxes. Taxpayers' awareness partially has a significant effect on the revenue of land and building taxes. Tax services partially have a significant effect on the revenue of land and building taxes. Taxpayers' knowledge, taxpayers' awareness, and tax services simultaneously have a significant effect on the revenue of land and building taxes at the UPTD PPD BAPENDA Central Bandung Region.

Keywords: Taxpayer Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Services, and Land and Building Tax Revenue